

**Отчет по итогам работы  
Государственного бюджетного учреждения социального обслуживания  
Московской области «Дмитровский центр социальной адаптации»  
за I полугодие 2016 года и задачи на II полугодие 2016 года.**

С 01.01.2016г в учреждении плановая мощность составляет 15 койко-мест, согласно приказу Министра социального развития Московской области от 31.12.2016г. №19П-578 «Об утверждении плановой мощности государственных учреждений социального обслуживания Московской области, подведомственных Министерству социального развития Московской области».

В центре обслуживаются граждане без определенного места жительства и занятий, в первую очередь лица старшего возраста и инвалиды, а также, освободившиеся из мест лишения свободы, утратившие социально полезные связи.

В эту категорию граждан входят:

- лица с психологической патологией, больные алкоголизмом или наркоманией, не желающие лечиться, потерявшие связь с семьей и вынужденные скитаться;
- бывшие осужденные, утратившие социальные связи и не имеющие возможности реализовать конституционное право на жилище в связи: а) продажей жилья родственниками, потерей вследствие их смерти; б) нежелание родственников совместно проживать (человек насильно выгоняется с занимаемой им жилплощади);
- лица, выселенные по решению суда с занимаемой жилплощади.

Основные усилия сотрудников центра направлены на создание условий, при которых каждый гражданин без определенного места жительства и занятий, а также лица, вернувшиеся из мест лишения свободы, могут получить различные формы социальной помощи.

Основной деятельностью центра является:

- содействие в социальной адаптации к условиям в жизни в обществе;
- содействие в проведении медико-социальной экспертизы на предмет установления группы инвалидности;
- содействие в получении полиса обязательного медицинского страхования;
- предоставление психологической помощи;
- содействие в оформлении документов, удостоверяющих личность;
- содействие в трудоустройстве;
- оказание помощи в приобретении (восстановлении) трудовых навыков;
- организация досуга, проведение культурно-массовых, физкультурно-оздоровительных и других мероприятий;
- содействие в восстановление правового и социального положения лиц, отбывших наказание в местах лишения свободы;
- содействие в обеспечении протезно-ортопедическими изделиями и другими средствами реабилитации;

- предоставление бесплатного горячего питания в период пребывания в учреждении;
- предоставление гражданам для ночлега отдельного койко-места с комплектом постельных принадлежностей и предметами личной гигиены;
- оказание первой доврачебной помощи, проведение санитарной обработки, направление нуждающихся на лечение в учреждения здравоохранения;
- организация и привлечение к различным видам общественного труда на добровольной основе;
- обеспечение книгами, газетами, журналами;
- оказание реабилитационных услуг по преодолению вредной привычки (злоупотребление алкоголем).

В 1 полугодии 2016 года социальную адаптацию на базе центра прошли 22 получателя социальных услуг, в том числе вернувшихся из мест лишения свободы – 5 чел. Обслужено за отчетный период – 99 человек.

Всего за 1 полугодие 2016 года оказано 25730 услуг, в том числе:

- социально-бытовые - 17315 услуг;
- социально-медицинские - 7164 услуги;
- социально-психологические - 10 услуг;
- социально-педагогические - 287 услуги;
- социально-трудовые – 97 услуг;
- социально-правовых – 526 услуги;

услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничение жизнедеятельности, в том числе детей – инвалидов, семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации – 331 услуг.

Оказано платных дополнительных услуг на сумму 70300 руб., в том числе:

- услуги, предоставляемые лицам, доставленным в состоянии алкогольного опьянения на сумму 9,000 тыс. руб; За 1 полугодие 2016года обслужено 72 человека, помещено на вытрезвление - 56 человек.
- услуги, предоставляемые получателям социальных услуг на сумму 61,300 тыс. руб.

За отчетный период оказано содействие в восстановлении утраченных документов (паспорт, полис ОМС, СНИЛС, водительское удостоверение) – 10 чел., в том числе 3 из мест лишения свободы;

- трудоустроено – 12 человек, в том числе из ИК - 4 чел;
- направлены в стационарные социальные учреждения 1 чел, в том числе из ИК -0 чел;
- оказано содействие в назначении и оформлении пенсии, инвалидности – 2 чел, в т. ч. из ИК - 0 чел;
- получили натуральную помощь (вещи, продукты питания, лекарственные препараты, средства личной гигиены) – 22 чел.

Учреждение осуществляет медицинскую деятельность на основании лицензии № 50-01-001494, выданной 08.11.2007 года, по номенклатуре работ и услуг доврачебная медицинская помощь: сестринское дело.

Перечень социально-медицинских услуг, оказанных в 1 полугодии 2016 года в соответствии с Уставом учреждения и Стандартами социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Московской области, в полустационарной форме социального обслуживания:

1. Прием в учреждение и первичная санитарная обработка граждан (обработка кожных и волосяных покровов, стрижка волос и ногтей, купание) осуществляется медицинским работником с обязательным осмотром поступающего с целью выявления заболеваний, опасных для окружающих: туберкулез в активной стадии, заразные заболевания кожи и волос, острые инфекционные, венерические и иные заболевания, психические расстройства, алкогольное опьянение и наркотическое одурманивание.

В течение 1 полугодие 2016 года было оказано 7164 вышеуказанных социально-медицинских услуг. При необходимости оказывается доврачебная помощь. За отчетный период было оказано 67 услуг доврачебной помощи.

2. Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг: измерение температуры тела, измерение артериального давления, контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств - 2729.

3. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья по внешнему виду и самочувствию, фиксирование результатов наблюдения в журналах - 1435.

4. Консультирование граждан по социально-медицинским проблемам:

- выявление проблем, разъяснение сути социально-медицинских проблем и определения возможных путей их решения - 401;
- ведение личных медицинских карт и учетно-отчетной документации - 22;
- сопровождение на флюорографическое обследование граждан в целях диагностики и лечения - 22;
- сопровождение на консультации в онкологический центр (г. Балашиха) – 7;
- сопровождение на консультации в ГБУЗ Московский областной научно-исследовательский клинический институт МФ Владимирского – 8;
- консультации в ГБУЗ МО «Яхромская городская больница» - 6.

5. Содействие в плановой госпитализации по медицинским показаниям в медицинские учреждения Московской области (запись, сбор необходимых медицинских документов) – 10.

6. Выполнение санитарно-гигиенических процедур:

- дезинфекция белья, одежды, еженедельная санитарная обработка (осмотр, обработка кожных и волосяных покровов, купание, стрижка волос, ногтей) – 939.

7. Содействие в бесплатном оказании медицинской помощи:

- вызов бригады скорой помощи- 12.

8. Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни на темы:

- соблюдение санитарно-эпидемиологического режима в учреждении – 26 занятия;
- гигиенического и полового просвещения – 5;

- профилактика венерических заболеваний и СПИДа – 10;
- профилактика и избавление от вредных привычек – 11.

По заданию Администрации Дмитровского района Московской области специалистами центра проведено 52 обследования жилищно-бытовых условий лиц, освобождающихся в 1 квартале 2016 года из мест лишения свободы.

Проводилось анкетирование с получателями социальных услуг с периодичностью 1 раз в два месяца. По результатам опроса в форме анкетирования граждане удовлетворены качеством, полнотой и доступностью предоставления социальных услуг. В Книге жалоб и предложений учреждения имеются благодарности от 10 получателей социальных услуг за качественное обслуживание.

В целях обеспечения своевременного и качественного предоставления услуг и социального сопровождения граждан, находящихся на социальном обслуживании, учреждение систематически осуществляет межведомственное взаимодействие в предоставлении медицинской, психологической и юридической помощи, оказывается содействие в трудоустройстве граждан Московской области на предприятия Дмитровского района.

Совместно с Администрацией Дмитровского муниципального района проведена работа по признанию граждан нуждающимся в жилых помещениях, предоставляемых по договору социального найма, а также включение в списки на внеочередное предоставление жилой площади. В 1 полугодии 2016 года 2 получателям социальных услуг выделено муниципальное жилье.

В целях повышения качества и объема социальных услуг, расширения их спектра в центре продолжает реализовываться программа «Духовное Возрождение», состоящая из ряда социальных проектов, предназначенных для различных категорий граждан без определенного места жительства и занятий.

В 1 полугодии 2016 года по духовно-нравственному воспитанию проведены серия занятий по нравственности, морали, поступкам и поведению человека.

В целях реализации Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» на базе центра организована «Социальная гостиница», предназначенная для предоставления временного пребывания лицам без определенного места жительства и занятий, в первую очередь лицам пожилого возраста и инвалидам, утратившим социально-полезные связи и лицам. Услугами «Социальной гостиницы» воспользовались – 12 человек. Услуги утверждены приказом директора от 01.04.2015 г № 11А.

В 1 полугодии 2016 года сотрудники и получатели социальных услуг приняли участие в следующих мероприятиях:

- «Социальный форум «Дмитровский муниципальный район-территория социальных достижений, перспективы, будущее» («Дмитровские Ростки бюджетной сферы 2015»), спортивный праздник «Лыжня России»,

«Месячник культуры общения», сдача норм ГТО, «Праздник Труда», «День благотворительного труда», всероссийский областной субботник «Чистый двор-чистая совесть», «Праздник цветов», декада милосердия, посвященные празднованию Светлого Христова Воскресенья», подготовка и празднование 71-годовщины Победы в Великой Отечественной войне,

В Дмитровском центре социальной адаптации ведется работа с кадровым составом по повышению квалификации специалистов в форме обучающихся семинаров, лекций, инструктажей, вибнаров.

За отчетный период обучился на курсах повышения квалификации 1 сотрудник по теме «Социальное обслуживание в целях нормализации условий жизнедеятельности»

За многолетний труд в сфере социальной защиты населения и преданность своему делу, в честь профессионального праздника Дня социального работника были награждены:

Благодарственным письмом Главы Дмитровского муниципального района - 2 сотрудника.

За отчетный период проведено:

- отчетные собрания членов коллектива по итогам работы за 2015 год и задачам на 1 полугодие 2016года;
- лекции с сотрудниками центра на тему «Дезинфекция отделения», «Профилактика и лечение ОРЗ», «Кожные заболевания», «оказание первой доврачебной помощи», «Туберкулез его профилактика и лечение»;
- собрания, посвященные Дню защитника Отечества и Международному женскому дню 8 марта;
- собрания трудового коллектива по итогам рейтинга учреждений социального обслуживания Московской области по оценке показателей эффективности деятельности учреждений за 1 и 2 квартал;
- проведено мероприятие «Месячник культуры общения»;
- общее собрание членов коллектива по разъяснению российского законодательства о правах и обязанностях получателей и поставщиков социальных услуг, порядка их взаимодействия в рамках предоставления социальных услуг по реализации в Московской области положений Федерального закона от 28.12.2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» с последующим обеспечением и распространением методических материалов и литературы среди сотрудников по реализации в Московской области положений Федерального закона от 28.12.2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- общее собрание членов коллектива, приуроченное к профессиональному празднику Дню социального работника;
- проведена встреча со священником Дмитровского Благочиния Анатолием;
- приняли участие в областном конкурсе «Наше Подмосковье» - проект «Жизнь в чистом городе»;

- принимали участие в Международной конференции «Межведомственное взаимодействие в вопросе социальной поддержки пожилых людей»

В целях реализации подпункта 5.4 пункта 5 раздела II Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения в Московской области (2013-2018 годы)», утвержденного постановлением Правительства Московской области от 25.03.2013 № 206/9 с декабря 2013 года в учреждении создан и работает попечительский совет. В январе 2015 года были внесены изменения в состав попечительского совета, приказ № 1-А от 12.01.2015г.

В 1 полугодии 2016 года попечительский совет осуществлял свою деятельность в нескольких направлениях:

- проведение организационно-штатных мероприятий в учреждении;
- содействие в решении текущих и перспективных задач развития и эффективного функционирования учреждения, улучшения качества его работы;
- содействие в привлечении финансовых и материальных средств для обеспечения деятельности учреждения;
- содействие в совершенствовании материально-технической базы учреждения и др.

С целью повышения качества социальных услуг бездомным гражданам организациями и ИП Дмитровского района регулярно выделяются медикаменты, средства личной гигиены и продукты питания, материальная помощь на восстановление ранее утраченных документов.

Основные усилия администрацией центра в 1 полугодии 2016 года были направлены на совершенствование комплексной безопасности учреждения, предупреждению ситуаций, представляющих угрозу жизни и здоровью пребывающих и персонала учреждения, выполнение организационных и технических мероприятий, организацию охраны и дежурства охранных смен, обучению пребывающих и сотрудников действиям в условиях опасности совершения террористических актов и ликвидации их последствий, при возникновении пожара, возникновении чрезвычайных ситуаций и ликвидации последствий, организацию и контроль выполнения инструктивно-распорядительных документов и иных правовых актов.

#### 1. Антитеррористическая защищенность и охрана.

- дежурство, пропускной и внутриобъектовый режим в учреждении организованы в соответствии с требованиями «Инструкции о пропускном и внутриобъектовом режиме»
- с целью обеспечения охраны общественного порядка в учреждении и на прилегающей к нему территории оборудован круглосуточный стационарный пост полиции, организованный на основании договора № 1/69 от 31 декабря 2015 года о совместной деятельности с УМВД России по Дмитровскому району.

В соответствии с планом занятий и тренировок по АТЗ:

- проведены занятия по изучению с сотрудниками нормативных документов;

- проведены тренировки с целью отработки действий сотрудников и проживающих при возникновении чрезвычайной ситуации в самом учреждении, совершенствованию навыков сотрудников в условиях быстро меняющейся обстановки и обучению действиям при экстренной эвакуации, использованию средств индивидуальной защиты.

В соответствии с планом работы постоянно действующей Рабочей группы, проведены заседания по проведению мероприятий по профилактике террористических и экстремистских угроз в учреждении.

## 2. Пожарная безопасность.

Пожарно-профилактическая работа в учреждении осуществляется в соответствии с руководящими документами.

В соответствии с планом занятий и тренировок по пожарной безопасности, ежемесячно проводятся занятия с целью изучения с сотрудниками нормативно-правовых документов.

- проведены тренировки по отработке действий сотрудников при возникновении пожара.

Регламентные работы по техническому обслуживанию АПС, проводятся ежемесячно;

Ежедневно осуществляется контроль за сохранностью и содержанием в постоянной готовности к применению первичных средств пожаротушения.

Проведено 2 внеплановых учебно-тренировочных занятия по эвакуации помещенных граждан и сотрудников учреждения совместно с Государственными инспекторами Дмитровского района по пожарному надзору ПЧ-35 на случай возникновения пожара в учреждении.

Дмитровским РО МО «ВДПО» ежемесячно проводятся работы по техническому обслуживанию автоматических установок пожарной сигнализации и фотолюминесцентных систем.

Ежедневно осуществляется контроль за состоянием запасных выходов, их готовности к эвакуации, наличия и порядка хранения ключей от запасных выходов;

Ежедневно, ответственными лицами проверяется противопожарное состояние помещений, их обесточивание перед закрытием и сдачей под охрану с записью в журнале.

## 3. Гражданская оборона.

Организация гражданской обороны в учреждении осуществляется в соответствии с нормативными правовыми актами РФ и Московской области.

4. Охрана труда и соблюдение мер безопасности организованы в соответствии с действующим законодательством.

Инструктажи по технике безопасности с сотрудниками учреждения проводятся регулярно. Государственные нормативные требования охраны труда выполняются.

Выполнение плана финансово-хозяйственной деятельности в 1 полугодии 2016 года.

Субсидия на выполнение государственного задания составила 8776 900,00 руб., фактический объем государственного задания составил за 1 полугодие 4388449,00 руб.

Поступлений от иной, приносящей доход, деятельности 75474,00 руб.

Кассовый расход 42869,18 руб.

Итого поступления за 1 полугодие 2016 года составили 4564366,58 руб.

Субсидии на иные цели 100443,58 руб.

Остаток субсидии на иные цели 58746,94 руб.

Сведения о кредиторской и дебиторской задолженности.

Кредиторская задолженность на 01.07.2016 года составила 0,00 руб.;

дебиторская задолженность на 01.07.2016 года составила 0,00 руб.

По основным расходам на содержание и обслуживание бездомных граждан недостатка средств не было.

За отчетный период приобретено: хозтовары на сумму 33,0 тыс.руб., бумага офисная на сумму -5,89 тыс.руб., медикаменты на сумму 19,2 тыс. руб., дезсредства на сумму 8,34 тыс.руб., одноразовая посуда – 30,263 тыс. руб

#### **Задачи на 2016 года.**

1. Продолжить работу по выполнению мероприятий и реализации Федерального закона от 28.12.2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
2. Продолжить работу по выполнению мероприятий «дорожной карты» «Повышение эффективности и качества оказываемых социальных услуг лицам без определенного места жительства и занятий, а также гражданам, освободившимся из мест лишения свободы»;
3. Проведение мероприятий по повышению профессиональной подготовки и переподготовки сотрудников учреждения;
4. Определение целей и приоритетов развития системы работы учреждения, улучшение материально-технической базы, повышение эффективности их работы, внедрение новых форм и видов социальной поддержки и социального обслуживания населения в соответствии законодательством РФ и законодательством Московской области;
5. В целях обеспечения своевременного и качественного предоставления услуг и социального сопровождения граждан, продолжить работу по повышению эффективности участников межведомственного взаимодействия.
6. Продолжить работу по созданию доступной среды для инвалидов с учетом вступающих в силу с 01.01.2016г основных положений Федерального закона от 01.12.2014г № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов.

7. Разработка, организация и выполнение мероприятий по антитеррористической защищенности и пожарной безопасности ГО и ЧС, контроль за соблюдением правил и мер охраны труда с целью обеспечения жизни и здоровья персонала и граждан, получающих социальное обслуживание.

8. Качественное и своевременное выполнение государственного задания в соответствии с основными видами деятельности учреждения.