

**Отчет о работе Государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Московской области
«Дмитровский центр социальной адаптации»
за 2015 год**

За 2015 год планируемый объем государственного задания ГБУСО МО «Дмитровский ЦСА» в натуральном выражении составил: 3650 человеко-дней, фактическое выполнение составило 3983 человеко-дней, что на 11% больше планируемого объема государственного задания.

В центре обслуживаются граждане без определенного места жительства и занятий, в первую очередь лица старшего возраста и инвалиды, а также, освободившиеся из мест лишения свободы, утратившие социально полезные связи. Мощность учреждения составляет 10 койко-мест.

В эту категорию граждан входят:

- лица с психологической патологией, больные алкоголизмом или наркоманией, не желающие лечиться, потерявшие связь с семьей и вынужденные скитаться;
- бывшие осужденные, утратившие социальные связи и не имеющие возможности реализовать конституционное право на жилище в связи: а) продажей жилья родственниками, потерей вследствие их смерти; б) нежелание родственников совместно проживать (человек насильно выгоняется с занимаемой им жилплощади);
- лица, выселенные по решению суда с занимаемой жилплощади.

Основные усилия сотрудников центра направлены на создание условий, при которых каждый гражданин без определенного места жительства и занятий, а также лица, вернувшиеся из мест лишения свободы, могут получить различные формы социальной помощи.

Социальную адаптацию на базе центра прошли 46 граждан Московской области, в том числе вернувшихся из мест лишения свободы – 18 чел. Обслужено 160 жителей Московской области.

Доля граждан, получивших социальную помощь, от общего числа обратившихся в учреждение граждан за отчетный период составляет 100% (обратилось в центр 46 человек, из них получили социальную помощь 46 человек).

Всего за 2015 год оказано 43818 услуг, в том числе:

- оказано содействие в восстановлении утраченных документов (паспорт, полис ОМС, СНИЛС, водительское удостоверение) – 13 чел., в том числе 5 из мест лишения свободы;
- трудоустроено – 8 человек, в том числе из ИК - 3 чел;
- направлены в стационарные социальные учреждения 2 чел, в том числе из ИК -1 чел;
- оказано содействие в назначении и оформлении пенсии, инвалидности – 3 чел, в т. ч. из ИК - 1 чел;
- получили натуральную помощь (вещи, продукты питания, лекарственные

препараты, средства личной гигиены) – 8 чел, вт.ч. из ИК – 2 чел;
- оказано юридическая, психологическая помощь – 40 чел.

Расходы на оформление документов произведены за счет благотворительных средств.

С целью повышения качества социальных услуг бездомным гражданам благотворительно приобретен холодильник, микроволновая печь от Международного Фонда развития русской культуры имени Екатерины Фурцевой. Организациями и ИП Дмитровского района регулярно выделяются медикаменты и средства личной гигиены.

Фонд содействия просвещению и образованию им. Святого Архангела Гавриила оказал помощь в приобретении продуктов питания для клиентов центра.

Членами попечительского совета оказана материальная помощь получателям социальных услуг на восстановление ранее утраченных документов.

По заданию Администрации Дмитровского района Московской области специалистами центра проведено 90 обследований жилищно-бытовых условий лиц, освобождающихся в 2015 году из мест лишения свободы и намеренные вернуться в Дмитровский район.

Регулярно, 1 раз в два месяца, проводилось анкетирование с получателями социальных услуг. По результатам опроса в форме анкетирования граждане удовлетворены качеством, полнотой и доступностью предоставления социальных услуг. В Книге жалоб и предложений учреждения имеются благодарности от 26 получателей социальных услуг за качественное обслуживание.

В целях обеспечения своевременного и качественного предоставления услуг и социального сопровождения граждан, находящихся на социальном обслуживании, учреждение систематически осуществляет межведомственное взаимодействие в предоставлении медицинской, психологической и юридической помощи, оказывается содействие в трудоустройстве граждан Московской области на предприятия Дмитровского района.

Во 2 квартале проведена работа совместно с Администрацией Дмитровского муниципального района, по предоставлению комнаты бывшему жителю Дмитровского района.

В целях повышения качества и объема социальных услуг, расширения их спектра в Центре реализуется программа «Духовное Возрождение», состоящая из ряда социальных проектов, предназначенных для различных категорий граждан без определенного места жительства и занятий.

В 2015 г. по духовно-нравственному воспитанию проведены занятия на темы: «Ценить Слово Божие», «Счастье нищеты духа», «Человек и вечность», «Что делать, если сомневаешься», «Молитва и отношения», «Человек и вечность», «Духовное рождение», «Что значит быть учениками Иисуса Христа?», «Слуга народа дает верные советы», а также проведены серия занятий на темы: нравственность, мораль, идеалы, жизнь, любовь, поступки и поведение человека.

Учреждение имеет бессрочную лицензию на осуществление

медицинской деятельности № 50-041-001494 от 08.11.2007года.
Номенклатура работ и услуг: доврачебная медицинская помощь - сестринское дело.

Перечень социально-медицинских услуг, оказанных в 2015 году в соответствии с Уставом учреждения и Стандартами социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Московской области, в полустационарной форме социального обслуживания:

1. Прием в учреждение и первичная санитарная обработка граждан (обработка кожных и волосных покровов, стрижка волос и ногтей, купание) осуществляется медицинским работником с обязательным осмотром поступающего с целью выявления заболеваний, опасных для окружающих: туберкулез в активной стадии, заразные заболевания кожи и волос, острые инфекционные, венерические и иные заболевания, психические расстройства, алкогольное опьянение и наркотическое одурманивание. В течение 2015 года было оказано 276 вышеуказанных социально-медицинских услуг. При необходимости оказывается доврачебная помощь. В 2015 году было оказано 67 услуг доврачебной помощи.

2. Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг:

- измерение температуры тела – 5694;
- измерение артериального давления – 7446;
- перевязки – 145;
- контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств - 132.

3. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья по внешнему виду и самочувствию, фиксирование результатов наблюдения в журналах - 642.

4. Консультирование граждан по социально-медицинским проблемам:
- выявление проблем, разъяснение сути социально-медицинских проблем и определения возможных путей их решения - 238;
 - ведение личных медицинских карт и учетно-отчетной документации - 109;
 - сопровождение на консультации узких специалистов: кардиолог – 54, невролог – 39, эндокринолог – 24, хирург – 35, травматолог – 12, дерматолог – 58;
 - сопровождение на флюорографическое обследование граждан в целях диагностики и лечения - 62;
 - сопровождение на консультации в онкологическом центре (г. Балашиха) – 15;
 - сопровождение на консультации в ГБУЗ Московский областной научно-исследовательский клинический институт МФ Владимирского – 10;
 - консультации в ГБУЗ МО «Яхромская городская больница» - 29.

5. Содействие в плановой госпитализации по медицинским показаниям в медицинские учреждения Московской области (запись, сбор необходимых медицинских документов) – 20.

- 6.Выполнение санитарно-гигиенических процедур:
- дезинфекция белья, одежды – 96;
 - еженедельная санитарная обработка (осмотр, обработка кожных и волосяных покровов, купание, стрижка волос, ногтей) – 146.

- 7.Содействие в бесплатном оказании медицинской помощи:
- осуществление записи получателей социальных услуг на прием к врачу- 168;
 - вызов врача в учреждение – 24;
 - оказание содействия в получении страхового медицинского полиса – 12;
 - вызов бригады скорой помощи- 47.

- 8.Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни на темы:
- соблюдение санитарно-эпидемиологического режима в учреждении – 52 занятия;
 - гигиенического и полового просвещения – 31;
 - профилактика венерических заболеваний и СПИДа – 19;
 - профилактика и избавление от вредных привычек – 26.

Работа по пожарной безопасности и антитеррористической защищенности

Основные усилия руководством учреждения в 2015 г. были направлены на совершенствование комплексной безопасности учреждения, предупреждению ситуаций, представляющих угрозу жизни и здоровью пребывающих и персонала учреждения, выполнение организационных и технических мероприятий, организацию охраны и дежурства охранных смен, обучению пребывающих и сотрудников действиям в условиях опасности совершения террористических актов и ликвидации их последствий, при возникновении пожара, возникновении чрезвычайных ситуаций и ликвидации последствий, организацию и контроль выполнения инструктивно-распорядительных документов и иных правовых актов.

1.Антитеррористическая защищенность и охрана.

- дежурство, пропускной и внутриобъектовый режим в учреждении организованы в соответствии с требованиями «Инструкции о пропускном и внутриобъектовом режиме»
- с целью обеспечения охраны общественного порядка в учреждении и на прилегающей к нему территории оборудован круглосуточный стационарный пост полиции, организованный на основании договора № 16 от 31 декабря 2014года о совместной деятельности с УМВД России по Дмитровскому району.

В соответствии с планом занятий и тренировок по АТЗ:

- проведены занятия по изучению с сотрудниками нормативных документов;
- проведены тренировки с целью отработки действий сотрудников и проживающих при возникновении чрезвычайной ситуации в самом учреждении, совершенствованию навыков сотрудников в условиях быстро меняющейся обстановки и обучению действиям при экстренной эвакуации, использованию средств индивидуальной защиты.

В соответствии с планом работы постоянно действующей Рабочей группы, проведены заседания по проведению мероприятий по профилактике террористических и экстремистских угроз в учреждении.

2. Пожарная безопасность.

Пожарно-профилактическая работа в учреждении осуществляется в соответствии с руководящими документами.

В соответствии с планом занятий и тренировок по пожарной безопасности, ежемесячно проводятся занятия с целью изучения с сотрудниками нормативно-правовых документов.

- проведены тренировки по отработке действий сотрудников при возникновении пожара.

Регламентные работы по техническому обслуживанию АПС, проводятся ежемесячно;

Ежедневно осуществляется контроль за сохранностью и содержанием в постоянной готовности к применению первичных средств пожаротушения. В октябре 2015 года проведена перезарядка первичных средств пожаротушения в количестве 8 штук в счет уставной деятельности Дмитровского РО МО «ВДПО».

В МСР МО подана заявка на закупку ГДЗК в количестве 9 штук и мягких носилок в количестве 2 шт.

За 2015 год проведено 4 внеплановых учебно-тренировочных занятий по эвакуации помещенных граждан и сотрудников учреждения совместно с Государственными инспекторами Дмитровского района по пожарному надзору ПЧ-35 на случай возникновения пожара в учреждении.

С 16.11.2015г по 17.11.2015г проведено обучение директора центра и заместителя директора по безопасности и АХЧ по правилам пожарной безопасности в объеме пожарно-технического минимума.

Дмитровским РО МО «ВДПО» ежемесячно проводятся работы по техническому обслуживанию и ремонту автоматических установок пожарной сигнализации и фотолюминесцентных систем.

Ежедневно осуществляется контроль за состоянием запасных выходов, их готовности к эвакуации, наличия и порядка хранения ключей от запасных выходов;

Ежедневно, ответственными лицами проверяется противопожарное состояние помещений, их обесточивание перед закрытием и сдачей под охрану с записью в журнале.

3. Гражданская оборона.

Организация гражданской обороны в учреждении осуществляется в соответствии с нормативными правовыми актами РФ и Московской области.

4. Охрана труда и соблюдение мер безопасности организованы в соответствии с действующим законодательством.

Инструктажи по технике безопасности с сотрудниками учреждения проводятся регулярно. Государственные нормативные требования охраны труда выполняются.

Инновационные методы в работе

В целях реализации Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» на базе центра организована «Социальная гостиница».

Социальная гостиница предназначена для предоставления временного пребывания или ночлега лицам без определенного места жительства и занятий, в первую очередь лицам пожилого возраста и инвалидам, утратившим социально-полезные связи и лицам.

В учреждении проводится систематическая работа с кадровым составом. За 2015 год обучились на курсах повышения квалификации 8 специалистов по теме:

«Сестринское дело в терапии. Общее усовершенствование»;

«Современные технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности»;

«Социальная поддержка отдельных категорий граждан»;

«Социальное обслуживание в целях нормализации условий жизнедеятельности».

В апреле 2015 года подтверждена 1 квалификационная категория в Министерстве здравоохранения врача – терапевта.

За 2015 года сотрудники и ПСУ принимали участие в следующих мероприятиях:

- «Дмитровские Ростки», спортивный праздник «Лыжня России», «Месячник культуры общения», «Праздник Труда», «День благотворительного труда», всероссийский областной субботник «Чистый двор-чистая совесть», «Праздник цветов», декада милосердия, посвященные празднованию Светлого Христова Воскресенья», подготовка и празднование 70-летие Победы в Великой Отечественной войне, «День открытых дверей», открытие памятника Петру и Февроньи, участие в предвыборной кампании, ежегодный морковный фестиваль, мероприятия, посвященные празднованию 861-годовщине со Дня основания города Дмитрова, ежегодная экологическая акция «Наш лес – посади свое дерево», «Всемирный экономический форум»

Субсидия на выполнение государственного задания в 2015 году составила 9 986 400,00 руб.

Фактический объем государственного задания на оказание государственной услуги составляет 9 986 400,00 руб.

Поступлений от иной, приносящей доход, деятельности 218130,36 руб.

Кассовый расход 218303,36 руб

Субсидии на иные цели 115560,00руб

Остаток субсидии на иные цели 900 руб.

Выполнение Плана финансово-хозяйственной деятельности за 2014 год

Субсидия на выполнение государственного задания - 9822633,00 руб.,
субсидия на иные цели - 2481200,00 руб.,

поступления от иной, приносящей доход, деятельности – 208 374,74 руб.

Итого поступления за 2014 год составили - 12512207,74 руб.

Остатки средств по субсидиям на иные цели – 497 398,19

За отчетный период приобретено: хозтовары на сумму 38,2 тыс.руб., канцтовары на сумму 11,4 тыс.руб., мягкий инвентарь на сумму 61,4 тыс.руб., медикаменты на сумму 18,1 тыс. руб., дезсредства на сумму 5400,00., одноразовая посуда – 30,5 тыс. руб., мебель на сумму 37,84 тыс.руб., жалюзи на сумму 37,5 тыс.руб., бытовая техника на сумму 29,34 тыс.руб., спец. одежда на сумму 13,8 тыс.руб., системный блок на сумму 20,0 тыс.руб., ГСМ на сумму 63,6 тыс.руб.

Мебельной фабрикой «Ладья» благотворительно изготовлен шкаф купе для получателей социальных услуг.

В 2015 году за многолетний труд в сфере социальной защиты населения и преданность своему делу, в честь профессионального праздника Дня социального работника были награждены:

Благодарственным письмом Главы Дмитровского муниципального района - 1 сотрудник;

Благодарственным письмом Московской областной Думы - 1 сотрудник;

Благодарственным письмом депутата Государственной Думы Авдеева М.Ю. - 1 сотрудник.

27.01.2015г - отчетное собрание членов коллектива по итогам работы за 2014г и задачам на 1 полугодие 2015год.

11.02.2015г. проведены лекции с сотрудниками центра на тему «Дезинфекция отделения».

20.02.2015г. проведено собрание, посвященное Дню защитника Отечества.

С 02.02.2015г по 28.02.2015г в учреждении проведено мероприятие «Месячник культуры общения». В программу «Месячника культуры общения» входили:

1. Проведение бесед о вежливости с работниками учреждения на темы «Деловое общение», «Вежливое обращение» «Культура разговорной речи», «Правила делового телефонного разговора»
2. Изучение основных этических принципов и правил служебного поведения, пути совершенствования этикета. Кодекс профессиональной этики.
3. Размещение информации о проведении «Месячника культуры общения» на сайте учреждения в сети «Интернет».
4. Проведение мониторингового опроса по изучению уровня культуры общения с гражданами, пребывающими в учреждении.

5. Проведение анализа жалоб и обращения граждан, пребывающих в учреждении в период проведения месячника.

28.02.2015г. проведено собрание трудового коллектива по итогам рейтинга учреждений социального обслуживания Московской области по оценке показателей эффективности деятельности учреждений.

06.03.2015г. проведено общее собрание членов коллектива, приуроченное к празднованию женского дня 8 Марта.

08.04.2015г. проведено общее собрание членов коллектива по разъяснению российского законодательства о правах и обязанностях получателей и поставщиков социальных услуг, порядка их взаимодействия в рамках предоставления социальных услуг по реализации в Московской области положений Федерального закона от 28.12.2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» с последующим обеспечением и распространением методических материалов и литературы среди сотрудников по реализации в Московской области положений Федерального закона от 28.12.2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

16.02.2015г. проведены лекции с сотрудниками центра на тему «Профилактика и лечение ОРЗ».

05.05.2015г. проведена работа по выполнению приказа министра социальной защиты населения Московской области от 05.11.2013г №399 «О мерах по осуществлению государственной регистрации права на недвижимое имущество» с последующей передачей учреждению в оперативное управление. Получено свидетельство государственной регистрации права на ограждение, протяженностью 281 м, с передачей сооружения в оперативное управление.

10.06.2015 г. проведено общее собрание членов коллектива, приуроченное к профессиональному празднику Дню социального работника.

08.06.2015г. в рамках сотрудничества и обмена опытом работы в центре проведен День открытых дверей. Проведена экскурсия по Центру, консультации для специалистов по вопросам организации социально-реабилитационной работы в учреждении.

29.06.2015г. проведено отчетное собрание членов коллектива по итогам работы за 1 полугодие 2015года и задачам на 2 полугодие 2015года.

В целях реализации положений Конвенции « О правах инвалидов, статьи 5 ФЗ-419 от 01.12.2014г «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи ратификацией Конвенции о правах инвалидов» и повышения коммуникативной компетенции специалистов, работающих с

инвалидами с 15.09.2015г по 01.11.2015г. проведено обучение (инструктирование) сотрудников, предоставляющие социальные услуги..

08.11.2015- участие в праздновании Дня памяти Святого великомученика Дмитрия Солунского в Дмитровском районе.

24.12.2015г. - встреча со священником Дмитровского Благочиния отцом Игорем.

Задачи на 2016 года.

1. Продолжить работу по выполнению мероприятий и реализации Федерального закона от 28.12.2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
2. Продолжить работу по выполнению мероприятий «дорожной карты» «Повышение эффективности и качества оказываемых социальных услуг лицам без определенного места жительства и занятий, а также гражданам, освободившимся из мест лишения свободы»;
3. Проведение мероприятий по повышению профессиональной подготовки и переподготовки сотрудников учреждения;
4. Определение целей и приоритетов развития системы работы учреждения, улучшение материально-технической базы, повышение эффективности их работы, внедрение новых форм и видов социальной поддержки и социального обслуживания населения в соответствии законодательством РФ и законодательством Московской области;
5. В целях обеспечения своевременного и качественного предоставления услуг и социального сопровождения граждан, продолжить работу по повышению эффективности участников межведомственного взаимодействия.
6. Продолжить работу по созданию доступной среды для инвалидов с учетом вступающих в силу с 01.01.2016г основных положений Федерального закона от 01.12.2014г № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов.
7. Разработка, организация и выполнение мероприятий по антитеррористической защищенности и пожарной безопасности ГО и ЧС, контроль за соблюдением правил и мер охраны труда с целью обеспечения

жизни и здоровья персонала и граждан, получающих социальное обслуживание.

8. Качественное и своевременное выполнение государственного задания в соответствии с основными видами деятельности учреждения.

Основные цели и задачи, поставленные учреждением на 2015 года, выполнены в полном объеме.

Коллектив центра всегда в поиске новых направлений социальной работы, эффективных технологий, внедрения новых видов социальных услуг, способствующих повышению качества жизни и улучшению социального самочувствия клиентов.