

Отчет по итогам работы ГБУСО МО «Дмитровский ЦСА»

за 2016 год

С 01.01.2016г плановая мощность учреждения составляет 15 койко-мест, согласно приказу Министра социального развития Московской области от 31.12.2015г. №19П-578 «Об утверждении плановой мощности государственных учреждений социального обслуживания Московской области, подведомственных Министерству социального развития Московской области».

В центре обслуживаются граждане без определенного места жительства и занятий, в первую очередь лица старшего возраста и инвалиды, а также, освободившиеся из мест лишения свободы, утратившие социально полезные связи.

В эту категорию граждан входят:

- лица с психологической патологией, больные алкоголизмом или наркоманией, не желающие лечиться, потерявшие связь с семьей и вынужденные скитаться;
- бывшие осужденные, утратившие социальные связи и не имеющие возможности реализовать конституционное право на жилище в связи: а) продажей жилья родственниками, потерей вследствие их смерти; б) нежелание родственников совместно проживать (человек насильно выгоняется с занимаемой им жилплощади);
- лица, выселенные по решению суда с занимаемой жилплощади.

Основные усилия сотрудников центра направлены на создание условий, при которых каждый гражданин без определенного места жительства и занятий, а также лица, вернувшиеся из мест лишения свободы, могут получить различные формы социальной помощи.

Основной деятельностью центра является:

- содействие в социальной адаптации к условиям в жизни в обществе;
- содействие в проведении медико-социальной экспертизы на предмет установления группы инвалидности;
- содействие в получении полиса обязательного медицинского страхования;
- предоставление психологической помощи;
- содействие в оформлении документов, удостоверяющих личность;
- содействие в трудоустройстве;
- оказание помощи в приобретении (восстановлении) трудовых навыков;
- организация досуга, проведение культурно-массовых, физкультурно-оздоровительных и других мероприятий;
- содействие в восстановление правового и социального положения лиц, отбывших наказание в местах лишения свободы;
- содействие в обеспечении протезно-ортопедическими изделиями и другими средствами реабилитации;

- предоставление бесплатного горячего питания в период пребывания в учреждении;
- предоставление гражданам для ночлега отдельного койко-места с комплектом постельных принадлежностей и предметами личной гигиены;
- оказание первой доврачебной помощи, проведение санитарной обработки, направление нуждающихся на лечение в учреждения здравоохранения;
- организация и привлечение к различным видам общественного труда на добровольной основе;
- обеспечение книгами, газетами, журналами;
- оказание реабилитационных услуг по преодолению вредной привычки (злоупотребление алкоголем).

За 2016 год социальную адаптацию на базе центра прошли 33 получателя социальных услуг, в том числе вернувшихся из мест лишения свободы – 5 чел. Обслужено за отчетный период – 206 человек.

Всего за 2016 год оказано 52680 услуг, в том числе:

социально-бытовые - 34931 услуг;

социально-медицинские - 15062 услуги;

социально-психологические - 17 услуг;

социально-педагогические - 635 услуги;

социально-трудовые – 211 услуг;

социально-правовые – 1130 услуги;

услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничение жизнедеятельности, в том числе детей – инвалидов, семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации – 690 услуг.

Оказано платных дополнительных услуг на сумму 158,3 тыс. руб., в том числе:

- услуги, предоставляемые лицам, доставленным в состоянии алкогольного опьянения на сумму 25,5 тыс. руб. За 2016 год обслужено 146 человек, помещено на вытрезвление - 120 человек;

- услуги, предоставляемые «Социальной гостиницей» на сумму 132,8 тыс. руб.

За отчетный период оказано содействие в восстановлении утраченных документов (паспорт, полис ОМС, СНИЛС, водительское удостоверение) – 12 чел., в том числе 3 из мест лишения свободы;

- трудоустроено – 14 человек, в том числе из ИК - 4 чел;

- направлены в стационарные социальные учреждения 3 чел.;

- оказано содействие в назначении и оформлении пенсии, инвалидности – 3 чел;

- получили натуральную помощь (вещи, продукты питания, лекарственные препараты, средства личной гигиены) – 33 чел.

Учреждение осуществляет медицинскую деятельность на основании бессрочной лицензии № 50-01-001494, выданной 08.11.2007 года, по номенклатуре работ и услуг доврачебная медицинская помощь: сестринское дело.

Перечень социально-медицинских услуг, оказанных в 2016 году в соответствии с Уставом учреждения и Стандартами социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Московской области, в полустационарной форме социального обслуживания:

1. Прием в учреждение и первичная санитарная обработка граждан (обработка кожных и волосных покровов, стрижка волос и ногтей, купание) осуществляется медицинским работником с обязательным осмотром поступающего с целью выявления заболеваний, опасных для окружающих: туберкулез в активной стадии, заразные заболевания кожи и волос, острые инфекционные, венерические и иные заболевания, психические расстройства, алкогольное опьянение и наркотическое одурманивание.

В течение 2016 года было оказано 15062 вышеуказанных социально-медицинских услуг. При необходимости оказывается доврачебная помощь. За отчетный период было оказано 105 услуг доврачебной помощи.

2. Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг: измерение температуры тела, измерение артериального давления, контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств - 5629.

3. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья по внешнему виду и самочувствию, фиксирование результатов наблюдения в журналах - 5629.

4. Консультирование граждан по социально-медицинским проблемам:

- выявление проблем, разъяснение сути социально-медицинских проблем и определения возможных путей их решения - 850;

- ведение личных медицинских карт и учетно-отчетной документации - 33;

- сопровождение на флюорографическое обследование граждан в целях диагностики и лечения - 33;

- сопровождение на консультации в онкологическом центре (г. Балашиха) – 8;

- сопровождение на консультации в ГБУЗ Московский областной научно-исследовательский клинический институт МФ Владимирского–9;

консультации в ГБУЗ МО «Яхромская городская больница» - 17.

5. Содействие в плановой госпитализации по медицинским показаниям в медицинские учреждения Московской области (запись, сбор необходимых медицинских документов) – 11.

6. Выполнение санитарно-гигиенических процедур:

-дезинфекция белья, одежды, еженедельная санитарная обработка (осмотр, обработка кожных и волосяных покровов, купание, стрижка волос, ногтей) –2164.

7.Содействие в бесплатном оказании медицинской помощи:

-вызов бригады скорой помощи- 19.

8.Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни на темы:

- соблюдение санитарно-эпидемиологического режима в учреждении – 46 занятия;

- гигиенического и полового просвещения – 7;

- профилактика венерических заболеваний и СПИДа – 17

- профилактика и избавление от вредных привычек – 45.

По заданию Администрации Дмитровского района Московской области специалистами центра проведено 92 обследования жилищно-бытовых условий лиц, освобождающихся из мест лишения свободы.

В 2016 году проводилось анкетирование с получателями социальных услуг с периодичностью 1 раз в три месяца. По результатам опроса в форме анкетирования граждане удовлетворены качеством, полнотой и доступностью предоставления социальных услуг. В Книге жалоб и предложений учреждения имеются благодарности от 19 получателей социальных услуг за качественное обслуживание.

В целях обеспечения своевременного и качественного предоставления услуг и социального сопровождения граждан, находящихся на социальном обслуживании, учреждение систематически осуществляет межведомственное взаимодействие в предоставлении медицинской, психологической и юридической помощи, оказывается содействие в трудоустройстве граждан на предприятия Дмитровского района и Московской области.

Совместно с Администрацией Дмитровского муниципального района проведена работа по признанию граждан нуждающимся в жилых помещениях, предоставляемых по договору социального найма, а также включение в списки на внеочередное предоставление жилой площади. В 2016 году 2 получателям социальных услуг выделено муниципальное жилье.

В целях повышения качества и объема социальных услуг, расширения их спектра в центре продолжает реализовываться программа «Духовное Возрождение», состоящая из ряда социальных проектов, предназначенных для различных категорий граждан без определенного места жительства и занятий.

В 2016 году по духовно-нравственному воспитанию проведены серия занятий по нравственности, морали, поступкам и поведению человека.

В целях реализации Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» на базе центра организована «Социальная гостиница», предназначенная для предоставления временного пребывания лицам без определенного места жительства и занятий, в первую очередь лицам пожилого возраста и инвалидам, утратившим социально-полезные связи и лицам. Услугами «Социальной

гостиницы» в 2016 году воспользовались – 12 человек. Тарифы на услуги утверждены приказом директора от 29.12.2015 г № 58А.

В 2016 году сотрудники и получатели социальных услуг приняли участие в следующих мероприятиях:

- «Социальный форум «Дмитровский муниципальный район-территория социальных достижений, перспективы, будущее» («Дмитровские Ростки бюджетной сферы 2015»), спортивный праздник «Лыжня России», «Месячник культуры общения», сдача норм ГТО, «Праздник Труда», «День благотворительного труда», всероссийский областной субботник «Чистый двор-чистая совесть», «Праздник цветов», декада милосердия, посвященные празднованию Светлого Христова Воскресенья», подготовка и празднование 71-годовщины Победы в Великой Отечественной войне, День города, посещение Успенского собора в период пребывания иконы «Прибавление ума», посещение Дивеевского монастыря, участие в Едином Дне голосования, посещение Дома-музея П.А.Кропоткина и Дома священномученика Серафима (Звездинского), епископа Дмитровского, участие в морковном фестивале, участие в декаде милосердия, посвященной Международному Дню пожилых людей, участие в праздновании Дня Дмитрия Солунского, мероприятие по празднованию 75-ой годовщины начала контрнаступления советских войск против немецко-фашистских войск в битве под Москвой.

В Дмитровском центре социальной адаптации ведется работа с кадровым составом по повышению квалификации специалистов в форме обучающих семинаров, лекций, инструктажей.

За отчетный период на курсах повышения квалификации обучились 3 сотрудника по теме «Социальное обслуживание в целях нормализации условий жизнедеятельности».

За многолетний труд в сфере социальной защиты населения и преданность своему делу, в честь профессионального праздника Дня социального работника были награждены:

Благодарственным письмом Главы Дмитровского муниципального района - 2 сотрудника.

За отчетный период проведено:

- отчетные собрания членов коллектива по итогам работы за 2015 год и задачам на 1 полугодие 2016года;

- лекции с сотрудниками центра на тему «Дезинфекция отделения», «Профилактика и лечение ОРЗ», «Кожные заболевания», «Оказание первой доврачебной помощи», «Туберкулез его профилактика и лечение»;

- собрания, посвященные Дню защитника Отечества и Международному женскому дню 8 марта;

- собрания трудового коллектива по итогам рейтинга учреждений социального обслуживания Московской области по оценке показателей эффективности деятельности учреждений за 1, 2, 3 кв. 2016 года;

- проведено мероприятие «Месячник культуры общения»;

- общее собрание членов коллектива по разъяснению российского законодательства о правах и обязанностях получателей и поставщиков социальных услуг, порядка их взаимодействия в рамках предоставления социальных услуг по реализации в Московской области положений

Федерального закона от 28.12.2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» с последующим обеспечением и распространением методических материалов и литературы среди сотрудников по реализации в Московской области положений Федерального закона от 28.12.2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- общее собрание членов коллектива, приуроченное к профессиональному празднику Дню социального работника;

- проведена встреча со священником Дмитровского Благочиния Анатолием;

-приняли участие в областном конкурсе «Наше Подмосковье» - проекты «Красота вокруг нас» и «Жизнь в чистом городе», который в номинации «Зеленый регион» получил премию Губернатора Московской области ;

- принимали участие в Международной конференции «Межведомственное взаимодействие в вопросе социальной поддержки пожилых людей».

В целях реализации подпункта 5.4 пункта 5 раздела II Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения в Московской области (2013-2018 годы)», утвержденного постановлением Правительства Московской области от 25.03.2013 № 206/9 с декабря 2013 года в учреждении создан и работает попечительский совет. В декабре 2015 года были внесены изменения в состав попечительского совета, приказ № 73-А от 30.12.2015г.

В 2016 году попечительский совет осуществлял свою деятельность в нескольких направлениях:

- проведение организационно-штатных мероприятий в учреждении;

- содействие в решении текущих и перспективных задач развития и эффективного функционирования учреждения, улучшения качества его работы;

- содействие в привлечении финансовых и материальных средств для обеспечения деятельности учреждения;

- содействие в совершенствовании материально-технической базы учреждения и др.

С целью повышения качества социальных услуг бездомным гражданам организациями и ИП Дмитровского района регулярно выделяются медикаменты, средства личной гигиены и продукты питания, материальная помощь на восстановление ранее утраченных документов. С привлечением благотворительных фондов Московской области организовано второе горячее питание для ПСУ на базе учреждения.

С целью укрепления материально-технической базы центра благотворительно приобретено многофункциональное устройство, телевизор, пылесос.

Основные усилия администрацией центра в 2016 году были направлены на совершенствование комплексной безопасности учреждения, предупреждению ситуаций, представляющих угрозу жизни и здоровью пребывающих и персонала учреждения, выполнение организационных и технических мероприятий, организацию охраны и дежурства охранных смен, обучению пребывающих и сотрудников действиям в условиях опасности совершения

террористических актов и ликвидации их последствий, при возникновении пожара, возникновении чрезвычайных ситуаций и ликвидации последствий, организацию и контроль выполнения инструктивно-распорядительных документов и иных правовых актов.

1. Антитеррористическая защищенность и охрана.

- дежурство, пропускной и внутриобъектовый режим в учреждении организованы в соответствии с требованиями «Инструкции о пропускном и внутриобъектовом режиме»
- с целью обеспечения охраны общественного порядка в учреждении и на прилегающей к нему территории оборудован круглосуточный стационарный пост полиции, организованный на основании договора № 1/69 от 31 декабря 2015 года о совместной деятельности с УМВД России по Дмитровскому району.

В соответствии с планом занятий и тренировок по АТЗ:

- проведены занятия по изучению с сотрудниками нормативных документов;
- проведены тренировки с целью отработки действий сотрудников и проживающих при возникновении чрезвычайной ситуации в самом учреждении, совершенствованию навыков сотрудников в условиях быстро меняющейся обстановки и обучению действиям при экстренной эвакуации, использованию средств индивидуальной защиты.

В соответствии с планом работы постоянно действующей Рабочей группы, проведены заседания по проведению мероприятий по профилактике террористических и экстремистских угроз в учреждении.

2. Пожарная безопасность.

Пожарно-профилактическая работа в учреждении осуществляется в соответствии с руководящими документами.

В соответствии с планом занятий и тренировок по пожарной безопасности, ежемесячно проводятся занятия с целью изучения с сотрудниками нормативно-правовых документов.

- проведены тренировки по отработке действий сотрудников при возникновении пожара.

Регламентные работы по техническому обслуживанию АПС, проводятся ежемесячно;

Ежедневно осуществляется контроль за сохранностью и содержанием в постоянной готовности к применению первичных средств пожаротушения. Закуплены ГДЗК в количестве 9 штук.

В марте 2016 года отделом надзорной деятельности по Дмитровскому району УНД ГУ МЧС России по Московской области зарегистрирована декларация пожарной безопасности.

В сентябре 2016 года проведены измерения и испытания параметров электроустановки на объекте на сумму 21,115 тыс.руб.

Отделом надзорной деятельности по Дмитровскому району УНД ГУ МЧС России по Московской области проведены 4 совместных практических занятия по отработке безопасных приемов

эвакуации с проведением практической тренировки и дополнительным инструктажом с находящимися людьми и персоналом.

Дмитровским РО МО «ВДПО» ежемесячно проводятся работы по техническому обслуживанию автоматических установок пожарной сигнализации и фотолюминесцентных систем.

Ежедневно осуществляется контроль за состоянием запасных выходов, их готовности к эвакуации, наличия и порядка хранения ключей от запасных выходов;

Ежедневно, ответственными лицами проверяется противопожарное состояние помещений, их обесточивание перед закрытием и сдачей под охрану с записью в журнале.

3. Гражданская оборона.

Организация гражданской обороны в учреждении осуществляется в соответствии с нормативными правовыми актами РФ и Московской области.

4. Охрана труда и соблюдение мер безопасности организованы в соответствии с действующим законодательством.

Инструктажи по технике безопасности с сотрудниками учреждения проводятся регулярно. Государственные нормативные требования охраны труда выполняются.

В октябре 2016 года проведена проверка знаний требований охраны труда в объеме 40-часовой программы обучения по охране труда руководителей и специалистов организаций.

В сентябре 2016 года проведено обучение руководителей по программе «Правила работы в электроустановках потребителей». После проверки знаний допущены к работе в электроустановках напряжением до 1000В в качестве административно - технического персонала.

Перспективный план по комплексной безопасности выполнен полностью.

Выполнение плана финансово-хозяйственной деятельности за 2016 год.

Субсидия на выполнение государственного задания составила 8930,5 тыс.руб., фактическое выполнение государственного задания составило за 2016 год 8930,5 тыс. руб.

Поступлений от иной, приносящей доход, деятельности 158,3 тыс. руб.

Кассовый расход 158,3 тыс. руб.

Итого поступления за 2016 год составили 9088,8 тыс. руб.

Субсидии на иные цели 190,1 тыс.руб.

Фактическое выполнение 190,1 тыс.руб.

Сведения о кредиторской и дебиторской задолженности.

Кредиторская задолженность на 01.01.2017 года составила 0,00 руб.;

дебиторская задолженность на 01.01.2017 года составила 0,00 руб.

По основным расходам на содержание и обслуживание бездомных граждан недостатка средств не было.

За отчетный период приобретено: хозяйственные товары на сумму 51,9 тыс.руб., бумага офисная на сумму 5,9 тыс.руб., медикаменты на сумму 19,2 тыс. руб., дезсредства на сумму 8,3 тыс.руб., одноразовая посуда – 15,0 тыс. руб

Задачи на 2017 год.

1. Продолжить работу по реализации Федерального закона от 28.12.2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».
2. Продолжить работу по выполнению мероприятий «дорожной карты» «Повышение эффективности и качества оказываемых социальных услуг лицам без определенного места жительства и занятий, а также гражданам, освободившимся из мест лишения свободы».
3. Продолжить работу по созданию доступной среды для инвалидов в учреждении.
4. Усилить контроль по антитеррористической защищенности и пожарной безопасности ГО и ЧС, по соблюдению правил и мер охраны труда с целью обеспечения жизни и здоровья персонала и граждан, получающих социальное обслуживание.
5. Качественное и своевременное выполнение государственного задания в соответствии с основными видами деятельности учреждения.