

Отчет по итогам работы

Государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Московской области «Дмитровский центр социальной адаптации»

за I полугодие 2015 года и задачи на II полугодие 2015 года.

В центре обслуживаются граждане без определенного места жительства и занятий, в первую очередь лица старшего возраста и инвалиды, а также, лица, освободившиеся из мест лишения свободы, утратившие социально полезные связи.

Мощность учреждения составляет 10 койко-мест.

С 01.01.2015 года учреждение работает в соответствии с Федеральным законом № - 442 от 28.12.2013 года «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации».

Настоящий Федеральный закон устанавливает:

1. правовые, организационные и экономические основы социального обслуживания граждан в РФ;
2. полномочия федеральных органов государственной власти и полномочия органов государственной власти субъектов РФ в сфере социального обслуживания граждан;
3. права и обязанности получателей социальных услуг;
4. права и обязанности поставщиков социальных услуг.

Действие настоящего Федерального закона распространяется на граждан РФ, на иностранных граждан и лиц без гражданства, постоянно проживающих на территории РФ, беженцев, а также на юридических лиц независимо от их организационно-правовой и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание граждан.

В соответствии с ФЗ-442 от 28.12.2013 года учреждение оказывает следующие виды социальных услуг:

- **Социально-бытовые:** предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам; предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам; уборка жилых помещений и мест общего пользования; организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми, проведение экскурсий; обеспечение питанием, согласно утвержденным нормам; обеспечение мягким инвентарем (постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормам; отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции в центрах социальной адаптации с предоставлением ночного пребывания.

- **Социально-медицинские:** выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств; выполнение санитарно-гигиенических процедур (купание, стрижка волос, ногтей, дезинфекция белья, одежды); проведение оздоровительных мероприятий; систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях

выявления отклонений в состоянии их здоровья; консультирование по социально- медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг); содействие в госпитализации по медицинским показаниям в медицинские организации; проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни; содействие в бесплатном оказании медицинской помощи в объеме территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи.

- **Социально-психологические:** социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений; психологическая диагностика и обследование личности; психологическая помощь и поддержка получателей социальных услуг; преодоление семейных конфликтов; содействие восстановлению утраченных контактов с семьей, внутри семьи.

- **Социально-трудовые:** оказание помощи в трудоустройстве.

- **Социально-правовые:** оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг; оказание бесплатной юридической помощи в соответствии с действующим законодательством; содействие в получении установленных законодательством мер социальной поддержки; оказание помощи по вопросам пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат.

За первое полугодие 2015 года планируемый объем государственного задания в натуральном выражении составил: 10 человек / 1830 койко-дней, фактическое выполнение составило 11 человек / 1974 койко-дней, что на 8% больше планируемого объема государственного задания.

В отчетный период сокращения планового количества мест не было. Очередность для размещения в учреждение отсутствует.

В отчетном периоде оказано 20236 социальных услуг различного характера: социально-бытовых – 10535, социально-медицинских – 6284, социально-трудовых – 139, социально-психологических – 2249, социально-правовых – 1029.

Учреждение осуществляет медицинскую деятельность на основании лицензии № 50-01-001494, выданной 08.11.2007 года, по номенклатуре работ и услуг доврачебная медицинская помощь: сестринское дело.

В целях предотвращения массовой заболеваемости бездомных граждан инфекционными, респираторными и желудочными заболеваниями в центре постоянно проводится бактерицидная обработка помещений, контролируется санитарно-эпидемиологический режим, проводится первичный медицинский осмотр, первичная санитарная обработка, оказывается первая доврачебная помощь и квалифицированное консультирование.

Случаев массовой заболеваемости в учреждении среди пребывающих за отчетный период не было. Обязанности по организации профилактической работы и недопущению распространения заболеваемости выполняются в соответствии с требованиями ГОСТ Р 52142-2003 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения».

В целях обеспечения своевременного и качественного предоставления услуг и социального сопровождения граждан, находящихся на социальном обслуживании, учреждение систематически осуществляет межведомственное взаимодействие в предоставлении медицинской, психологической и юридической помощи, а также предоставляется помощь в трудоустройстве граждан на работу по месту требования.

Социальная служба центра оказывает содействие получателям социальных услуг – бывшим жителям Московской области в предоставлении утраченного жилья. Во 2 квартале проведена работа совместно с Администрацией Дмитровского муниципального района, по предоставлению комнаты бывшему жителю Дмитровского района.

В целях повышения качества и объема социальных услуг, расширения их спектра в Центре реализуется программа «Духовное Возрождение», состоящая из ряда социальных проектов, предназначенных для различных категорий граждан без определенного места жительства и занятий.

Для получателей социальных услуг и сотрудников центра 24.03.2015г отцом Игорем проведено мероприятие, посвященное Великому посту. В центре прошло празднование Светлой Пасхальной седмицы.

В 1 квартале 2015 проведены занятия по Духовному Возрождению на темы: «Духовное рождение», «Что значит быть учениками Иисуса Христа?», «Слуга народа дает верные советы».

Во 2 квартале 2015 г. по духовно-нравственному воспитанию проведены занятия на темы: «Ценить Слово Божие», «Счастье нищеты духа», «Человек и вечность».

Получатели социальных услуг привлекались к участию в районных мероприятиях в честь 70-летия Великой Победы.

В целях реализации подпункта 5.4 пункта 5 раздела II Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения в Московской области (2013-2018 годы)», утвержденного постановлением Правительства Московской области от 25.03.2013 № 206/9 с декабря 2013 года в учреждении создан и работает попечительский совет. В январе 2015года были внесены изменения в состав попечительского совета, приказ № 1-А от 12.01.2015г.

Учреждение площадью 215,6 кв.м размещено в специально предназначенном здании и обеспечено всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и телефонной связи. Условия пребывания в учреждении соответствуют действующим требованиям ГОСТ Р 52142-2003 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» и СанПин 2.4. 1201-03.

В учреждении укомплектованы: 4 палаты, комната для приема пищи, медицинский кабинет, санпропускник, туалетные и душевые помещения.

Доступная среда в учреждении создана в полном объеме в соответствии с техническими возможностями зон целевого назначения.

Прилегающая территория огорожена металлическим забором. Площадь прилегающей территории центра составляет 1160 кв.м.

Постоянно проводятся работы по благоустройству территории центра (уборка территории и прилегающей к ней территории от мусора, посадка цветов, ежедневный уход за цветником.)

В I полугодии 2015 года было заключено 38 договоров на поставку работ, товаров и услуг, 4 госконтракта, всего на общую сумму 1186473,51 тыс. руб.

Субсидия на выполнение государственного задания в 1 полугодии 2015 года составляет 4 909 980,00 руб.;

Фактический объем государственного задания на оказание государственной услуги составляет 4 273 622,47 руб.;

Поступлений от иной, приносящей доход, деятельности 46372,92 руб

Кассовый расход 22909,00 руб

Субсидии на иные цели 48200,00руб

Остаток субсидии на иные цели 3348,43 руб.

За отчетный период приобретено: хозтовары на сумму 21,6 тыс.руб., канцтовары на сумму 11,3 тыс.руб., мягкий инвентарь на сумму 61380,00 руб., медикаменты на сумму 18100,00 руб., дезсредства на сумму 5400,00.,

одноразовая посуда - 30522,11руб.

Мебельной фабрикой «Ладья» благотворительно изготовлен шкаф купе для получателей социальных услуг.

Подготовка к зиме.

В целях подготовки, учреждения к работе в зимний период проведён ряд технических мероприятий:

- ревизия и ремонт запорной арматуры, грязевиков и фильтров узла теплового ввода системы отопления;
- проведена очередная поверка узла учета тепловой энергии;
- проверка теплоизоляции входных дверей и окон;
- завоз песка посыпки дорожного покрытия.

Работа по пожарной безопасности и антитеррористической защищенности

Основные усилия руководством учреждения в 1 полугодии 2015 г. были направлены на совершенствование комплексной безопасности учреждения, предупреждению ситуаций, представляющих угрозу жизни и здоровью сотрудников, организацию охраны и дежурных смен, обучению сотрудников по действиям при возникновении пожара, совершении террористических актов, возникновении чрезвычайных ситуаций и ликвидации последствий.

1.Антитеррористическая защищенность и охрана.

- дежурство, пропускной и внутриобъектовый режим в учреждении организованы в соответствии с требованиями «Инструкции о пропускном и внутриобъектовом режиме»

- с целью обеспечения охраны общественного порядка в учреждении и на прилегающей к нему территории оборудован круглосуточный стационарный пост полиции, организованный на основании договора № 16 от 31 декабря 2014 года о совместной деятельности с УМВД России по Дмитровскому району.

В соответствии с планом занятий и тренировок по АТЗ:

- проведены 6 занятий на которых были поставлены учебные цели по изучению с сотрудниками нормативных документов;

- проведены 6 тренировок с целью отработки действий сотрудников и проживающих при возникновении чрезвычайной ситуации в самом учреждении, совершенствованию навыков сотрудников в условиях быстро меняющейся обстановки и обучению действиям при экстренной эвакуации, использованию средств индивидуальной защиты.

В соответствии с планом работы постоянно действующей Рабочей группы, проведены 4 заседания по проведению мероприятий по профилактике террористических и экстремистских угроз в учреждении.

2. Пожарная безопасность.

Пожарно-профилактическая работа в учреждении осуществляется в соответствии с руководящими документами.

В соответствии с планом занятий и тренировок по пожарной безопасности, проведены 6 занятий с целью изучения с сотрудниками нормативно-правовых документов.

- Проведены 6 тренировок по отработке действий сотрудников при возникновении пожара.

- Регламентные работы по техническому обслуживанию АПС проводятся ежемесячно;

- Ежедневно осуществляется контроль за сохранностью и содержанием в постоянной готовности к применению первичных средств пожаротушения;

- Ежедневно осуществляется контроль за состоянием запасных выходов, их готовности к эвакуации, наличия и порядка хранения ключей от запасных выходов;

- Ежедневно ответственными лицами проверяется противопожарное состояние помещений, их обесточивание перед закрытием и сдачей под охрану с записью в журнале.

3. Гражданская оборона.

Организация гражданской обороны в учреждении осуществляется в соответствии с нормативными правовыми актами РФ и Московской области.

Охрана труда и соблюдение мер безопасности организованы в соответствии с действующим законодательством. Инструктажи по технике безопасности с сотрудниками учреждения проводятся регулярно. Государственные нормативные требования охраны труда выполняются.

В марте 2015г закуплена спецодежда для обслуживающего персонала,

выдача спецодежды и обуви сотрудникам проводится согласно графику.

По результатам проверок замечаний и предписаний нет.

В учреждении проводится систематическая работа с кадровым составом. За первое полугодие повышение квалификации получила специалист по кадрам на тему: «Эффективные контракты и профессиональные стандарты государственных и муниципальных учреждений»

В целях реализации Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в соответствии со статьями 9 и 10 Федерального закона от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях, не входящих в Перечень гарантированных государством социальных услуг и Перечень дополнительных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам 01.04.2015г. на базе центра создана и работает «Социальная гостиница».

Социальная гостиница предназначена для предоставления временного пребывания или ночлега лицам без определенного места жительства и занятий, в первую очередь лицам пожилого возраста и инвалидам, утратившим социально-полезные связи и лицам, вернувшимся из мест лишения свободы, а также для жителей отдаленных населенных пунктов и гостей района (при наличии свободных мест), на основании тарифов.

В I полугодии 2015 года за многолетний труд в сфере социальной защиты населения и преданность своему делу, в честь профессионального праздника Дня социального работника были награждены:

Благодарственным письмом Главы Дмитровского муниципального района - 1 сотрудник;

Благодарственным письмом Московской областной Думы - 1 сотрудник;

Благодарственным письмом депутата Государственной Думы Авдеева М.Ю. -1 сотрудник.

Основные мероприятия, проведенные в I полугодии 2015 года.

27.01.2015г - отчетное собрание членов коллектива по итогам работы за 2014г и задачам на 1 полугодие 2015года.

11.02.2015г. - проведены лекции с сотрудниками центра на тему «Дезинфекция отделения».

20.02.2015г. - проведено собрание, посвященное Дню защитника Отечества.

С 02.02.2015г по 28.02.2015г в учреждении проведено мероприятие «Месячник культуры общения». В программу «Месячника культуры общения» входили:

1. Проведение бесед о вежливости с работниками учреждения на темы «Деловое общение», «Вежливое обращение» «Культура разговорной речи», «Правила делового телефонного разговора»

2. Изучение основных этических принципов и правил служебного поведения, пути совершенствования этикета. Кодекс профессиональной этики.

3. Размещение информации о проведении «Месячника культуры общения» на сайте учреждения в сети «Интернет».

4. Проведение мониторингового опроса по изучению уровня культуры общения с гражданами, пребывающими в учреждении.

5. Проведение анализа жалоб и обращения граждан, пребывающих в учреждении в период проведения месячника.

28.02.2015г. проведено собрание трудового коллектива по итогам рейтинга учреждений социального обслуживания Московской области по оценке показателей эффективности деятельности учреждений.

06.03.2015г. проведено общее собрание членов коллектива, приуроченное к празднованию женского дня 8 Марта.

08.04.2015г. проведено общее собрание членов коллектива по разъяснению российского законодательства о правах и обязанностях получателей и поставщиков социальных услуг, порядка их взаимодействия в рамках предоставления социальных услуг по реализации в Московской области положений Федерального закона от 28.12.2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» с последующим обеспечением и распространением методических материалов и литературы среди сотрудников по реализации в Московской области положений Федерального закона от 28.12.2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

16.02.2015г. проведены лекции с сотрудниками центра на тему «Профилактика и лечение ОРЗ».

05.05.2015г. проведена работа по выполнению приказа министра социальной защиты населения Московской области от 05.11.2013г №399 «О мерах по осуществлению государственной регистрации права на недвижимое имущество» с последующей передачей учреждению в оперативное управление. Получено свидетельство государственной регистрации права на ограждение, протяженностью 281 м, с передачей сооружения в оперативное управление.

10.06.2015 г. проведено общее собрание членов коллектива, приуроченное к профессиональному празднику Дню социального работника.

08.06.2015г. в рамках сотрудничества и обмена опытом работы в центре проведен День открытых дверей. Проведена экскурсия по Центру, консультации для специалистов по вопросам организации социально-реабилитационной работы в учреждении.

29.06.2015г. проведено отчетное собрание членов коллектива по итогам работы за 1 полугодие 2015года и задачам на 2 полугодие 2015года.

Задачи на II полугодие 2015 года.

- Повышение эффективности и качества предоставления социальных услуг, повышение объема и расширение спектра оказываемых социальных услуг путем повышения информированности населения, проведения мониторингов качества предоставления и востребованности социальных услуг, обеспечения равной доступности всем категориям граждан.

- Промывка и опрессовка системы отопления.

- Оборудование дополнительной зоны отдыха на территории.

Основные цели и задачи, поставленные учреждением на 1 полугодие 2015 года, выполнены в полном объеме.

Коллектив центра всегда в поиске новых направлений социальной работы, эффективных технологий, внедрения новых видов социальных услуг, способствующих повышению качества жизни и улучшению социального самочувствия клиентов.