

**ОТЧЕТ О РАБОТЕ ЗА 1 ПОЛУГОДИЕ 2017 ГОДА  
ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
«ДМИТРОВСКИЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ»**

С 01.01.2016г в учреждении плановая мощность составляет 15 койко-мест, согласно приказу Министра социального развития Московской области от 31.12.2016г. №19П-578 «Об утверждении плановой мощности государственных учреждений социального обслуживания Московской области, подведомственных Министерству социального развития Московской области».

В центре обслуживаются граждане без определенного места жительства и занятий, в первую очередь лица старшего возраста и инвалиды, а также, освободившиеся из мест лишения свободы, утратившие социально полезные связи.

В эту категорию граждан входят:

- лица с психологической патологией, больные алкоголизмом или наркоманией, не желающие лечиться, потерявшие связь с семьей и вынужденные скитаться;
- бывшие осужденные, утратившие социальные связи и не имеющие возможности реализовать конституционное право на жилище в связи: а) продажей жилья родственниками, потерей вследствие их смерти; б) нежелание родственников совместно проживать (человек насильно выгоняется с занимаемой им жилплощади);
- лица, выселенные по решению суда с занимаемой жилплощади.

Основные усилия сотрудников центра направлены на создание условий, при которых каждый гражданин без определенного места жительства и занятий, а также лица, вернувшиеся из мест лишения свободы, могут получить различные формы социальной помощи.

Основной деятельностью центра является:

- содействие в социальной адаптации к условиям в жизни в обществе;
- содействие в проведении медико-социальной экспертизы на предмет установления группы инвалидности;
- содействие в получении полиса обязательного медицинского страхования;
- предоставление психологической помощи;
- содействие в оформлении документов, удостоверяющих личность;
- содействие в трудоустройстве;
- оказание помощи в приобретении (восстановлении) трудовых навыков;
- организация досуга, проведение культурно-массовых, физкультурно-оздоровительных и других мероприятий;
- содействие в восстановление правового и социального положения лиц, отбывших наказание в местах лишения свободы;
- содействие в обеспечении протезно-ортопедическими изделиями и другими средствами реабилитации;

- предоставление бесплатного горячего питания в период пребывания в учреждении;
- предоставление гражданам для ночлега отдельного койко-места с комплектом постельных принадлежностей и предметами личной гигиены;
- оказание первой доврачебной помощи, проведение санитарной обработки, направление нуждающихся на лечение в учреждения здравоохранения;
- организация и привлечение к различным видам общественного труда на добровольной основе;
- обеспечение книгами, газетами, журналами;
- оказание реабилитационных услуг по преодолению вредной привычки (злоупотребление алкоголем).

В 1 полугодии 2017 года социальную адаптацию на базе центра прошли 24 получателя социальных услуг, в том числе вернувшихся из мест лишения свободы – 4 чел. Обслужено за отчетный период – 99 человек.

Всего за 1 полугодие 2017 года оказано 25857 услуг, в том числе:

- социально-бытовые - 17041 услуг;
- социально-медицинские - 7311 услуги;
- социально-психологические – 32 услуги;
- социально-педагогические -349 услуг;
- социально-трудовые – 192 услуги;
- социально-правовых – 614 услуг;

услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничение жизнедеятельности, в том числе детей – инвалидов, семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации – 318 услуг.

Оказано платных дополнительных услуг «Социальная гостиница» на сумму 100,8 руб., в том числе:

За отчетный период оказано содействие в восстановлении утраченных документов (паспорт, полис ОМС, СНИЛС, водительское удостоверение) – 5 чел., в том числе 2 из мест лишения свободы;

- трудоустроено – 14 человек, в том числе из ИК - 3 чел;
- направлены в стационарные социальные учреждения 1 чел, в том числе из ИК -0 чел;
- оказано содействие в получении группы инвалидности и пенсии по инвалидности – 7 чел, в т. ч. из ИК - 0 чел;
- получили натуральную помощь (вещи, продукты питания, лекарственные препараты, средства личной гигиены) – 24 чел.

Учреждение осуществляет медицинскую деятельность на основании лицензии № 50-01-001494, выданной 08.11.2007 года, по номенклатуре работ и услуг доврачебная медицинская помощь: сестринское дело.

Перечень социально-медицинских услуг, оказанных в 1 полугодии 2017 года в соответствии с Уставом учреждения и Стандартами социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Московской области, в полустационарной форме социального обслуживания:

1. Прием в учреждение и первичная санитарная обработка граждан (обработка кожных и волосяных покровов, стрижка волос и ногтей, купание) с целью выявления заболеваний, опасных для окружающих: туберкулез в активной стадии, заразные заболевания кожи и волос, острые инфекционные, венерические и иные заболевания, психические расстройства, алкогольное опьянение и наркотическое одурманивание.

В течение 1 полугодие 2017 года было оказано 7311 вышеуказанных социально-медицинских услуг. При необходимости оказывается доврачебная помощь. За отчетный период было оказано 88 услуг доврачебной помощи.

2. Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг: измерение температуры тела, измерение артериального давления, контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств - 2774.

3. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья по внешнему виду и самочувствию, фиксирование результатов наблюдения в журналах - 2774.

4. Консультирование граждан по социально-медицинским проблемам:

- выявление проблем, разъяснение сути социально-медицинских проблем и определения возможных путей их решения - 393;
- ведение личных медицинских карт и учетно-отчетной документации - 24;
- сопровождение на флюорографическое обследование граждан в целях диагностики и лечения - 24;
- сопровождение на консультации в онкологическом центре (г. Балашиха) – 3.

5. Содействие в плановой госпитализации по медицинским показаниям в медицинские учреждения Московской области (запись, сбор необходимых медицинских документов) – 6.

6. Выполнение санитарно-гигиенических процедур:

- дезинфекция белья, одежды, еженедельная санитарная обработка (осмотр, обработка кожных и волосяных покровов, купание, стрижка волос, ногтей) – 990.

7. Содействие в бесплатном оказании медицинской помощи:

- вызов бригады скорой помощи - 10.

По заданию Администрации Дмитровского района Московской области специалистами центра проведено 48 обследований жилищно-бытовых условий лиц, освобождающихся в 1 полугодии 2017 года из мест лишения свободы.

Проводилось анкетирование с получателями социальных услуг с периодичностью 1 раз в два месяца. По результатам опроса в форме анкетирования граждане удовлетворены качеством, полнотой и доступностью предоставления социальных услуг. В Книге жалоб и предложений учреждения имеются благодарности от 14 получателей социальных услуг за качественное обслуживание.

В целях обеспечения своевременного и качественного предоставления услуг и социального сопровождения граждан, находящихся на социальном

обслуживании, учреждение систематически осуществляет межведомственное взаимодействие в предоставлении медицинской, психологической и юридической помощи, оказывается содействие в трудоустройстве граждан Московской области на предприятия Дмитровского района.

В целях повышения качества и объема социальных услуг, расширения их спектра в центре продолжает реализовываться программа «Духовное Возрождение», состоящая из ряда социальных проектов, предназначенных для различных категорий граждан без определенного места жительства и занятий.

В 1 полугодии 2017 года по духовно-нравственному воспитанию проведены серия занятий по нравственности, морали, поступкам и поведению человека.

В целях реализации Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» на базе центра продолжает работать «Социальная гостиница», предназначенная для предоставления временного пребывания лицам без определенного места жительства и занятий, в первую очередь лицам пожилого возраста и инвалидам, утратившим социально-полезные связи и лицам. Услугами «Социальной гостиницы» воспользовались – 4 человека. Обслужено за отчетный период 21 человек. Услуги утверждены приказом директора от 27.12.2016 г № 43А.

На базе центра работает благотворительная столовая для получателей социальных услуг, не имеющих материальных средств для существования и жизнеустройства.

Силами сотрудников-волонтеров ежедневно готовятся благотворительные обеды. Сотрудниками центра приготовлено и выдано бездомным гражданам 3650 различных блюд.

Продукты питания на эти цели, по просьбе администрации учреждения, выделяются благотворителями города Дмитрова и Московской области.

С Центром занятости проводится работа по определению трудовой мотивации и склонности лиц без определенного места жительства к определенным видам работ, предоставлению возможности проявить свой потенциал на временных работах в различных организациях или учреждениях Дмитровского муниципального района, а также их участию в общественных работах (благоустройство территорий, дорожные работы, уборка помещений, погрузочно – разгрузочные и подсобные работы).

Центром проводится работа по поиску приемных семей для граждан пожилого возраста и инвалидов без определенного места жительства и занятий.

Проводится обучение ПСУ основам скандинавской ходьбы.

Специалистом центра проводится работа по обучению граждан основам компьютерной грамотности.

Активизирована работа по организации досуга ПСУ: посещение музейно-выставочного комплекса, выставок народных художников, встречи с Дмитровским Благочинием, организация чаепитий.

В 1 полугодии 2017 года сотрудники и получатели социальных услуг приняли участие в следующих мероприятиях:

- «Социальный форум «Дмитровские Ростки бюджетной сферы 2016», спортивный праздник «Лыжня России», «Месячник культуры общения», «Праздник Труда», «День благотворительного труда», всероссийский областной субботник «Чистый двор-чистая совесть», «Праздник цветов», декада милосердия, посвященные празднованию Светлого Христова Воскресенья», подготовка и празднование 71-годовщины Победы в Великой Отечественной войне,

В Дмитровском центре социальной адаптации ведется работа с кадровым составом по повышению квалификации специалистов в форме обучающихся семинаров, лекций, инструктажей.

За отчетный период обучился на курсах повышения квалификации 1 сотрудник по теме «Повышение квалификации специалистов по эксплуатации тепловых энергоустановок и сетей».

Сотрудники центра приняли участие в Ежегодной премии Губернатора Московской области «Наше Подмосковье» на темы: «Духовное Возрождение бездомных граждан», «Твори добро другим во благо», «Ни одного дня без доброго дела».

За достигнутые результаты в работе и в связи с 15-летием образования учреждения центр награжден:

- Благодарственным письмом Московской областной Думы;
- Благодарственным письмом Администрации Дмитровского муниципального района Московской области;
- грамотой Дмитровского УСЗН МСР МО.

За многолетний труд в сфере социальной защиты населения и преданность своему делу, в честь профессионального праздника Дня социального работника были награждены 2 сотрудника.

За отчетный период проведено:

- отчетные собрания членов коллектива по итогам работы за 1 полугодие 2017 год и задачам на 2 полугодие 2017 года;
- лекции с сотрудниками центра на тему «Дезинфекция отделения», «Профилактика и лечение ОРЗ», «Кожные заболевания», «Оказание первой доврачебной помощи», «Туберкулез его профилактика и лечение»;
- собрания, посвященные Дню защитника Отечества и Международному женскому дню 8 марта;
- собрания трудового коллектива по итогам рейтинга учреждений социального обслуживания Московской области по оценке показателей эффективности деятельности учреждений за 1 и 2 квартал;
- проведено мероприятие «Месячник культуры общения»;
- общее собрание членов коллектива по разъяснению российского законодательства о правах и обязанностях получателей и поставщиков социальных услуг, порядка их взаимодействия в рамках предоставления социальных услуг по реализации в Московской области положений

Федерального закона от 28.12.2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» с последующим обеспечением и распространением методических материалов и литературы среди сотрудников по реализации в Московской области положений Федерального закона от 28.12.2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- общее собрание членов коллектива, приуроченное к профессиональному празднику Дню социального работника;

В целях реализации подпункта 5.4 пункта 5 раздела II Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения в Московской области (2013-2018 годы)», утвержденного постановлением Правительства Московской области от 25.03.2013 № 206/9 с декабря 2013 года в учреждении создан и работает попечительский совет.

В 1 полугодии 2017 года попечительский совет осуществлял свою деятельность в нескольких направлениях:

- проведение организационно-штатных мероприятий в учреждении;

- содействие в решении текущих и перспективных задач развития и эффективного функционирования учреждения, улучшения качества его работы;

- содействие в привлечении финансовых и материальных средств для обеспечения деятельности учреждения;

- содействие в совершенствовании материально-технической базы учреждения и др.

С целью повышения качества социальных услуг бездомным гражданам организациями и ИП Дмитровского района регулярно выделяются медикаменты, средства личной гигиены и продукты питания, материальная помощь на восстановление ранее утраченных документов, одежда.

Основные усилия администрацией центра в 1 полугодии 2017 года были направлены на совершенствование комплексной безопасности учреждения, предупреждению ситуаций, представляющих угрозу жизни и здоровью пребывающих и персонала учреждения, выполнение организационных и технических мероприятий, организацию охраны и дежурства охранных смен, обучению пребывающих и сотрудников действиям в условиях опасности совершения террористических актов и ликвидации их последствий, при возникновении пожара, возникновении чрезвычайных ситуаций и ликвидации последствий, организацию и контроль выполнения инструктивно-распорядительных документов и иных правовых актов.

1. Антитеррористическая защищенность и охрана.

- дежурство, пропускной и внутриобъектовый режим в учреждении организованы в соответствии с требованиями «Инструкции о пропускном и внутриобъектовом режиме»

- с целью обеспечения охраны общественного порядка в учреждении и на прилегающей к нему территории оборудован круглосуточный

стационарный пост полиции, организованный на основании договора № 1/69 от 31 декабря 2015 года о совместной деятельности с УМВД России по Дмитровскому району прекратил свою деятельность с 01.01.2017 года.

В соответствии с планом занятий и тренировок по АТЗ:

- проведены занятия по изучению с сотрудниками нормативных документов;
- проведены тренировки с целью отработки действий сотрудников и проживающих при возникновении чрезвычайной ситуации в самом учреждении, совершенствованию навыков сотрудников в условиях быстро меняющейся обстановки и обучению действиям при экстренной эвакуации, использованию средств индивидуальной защиты.

В соответствии с планом работы постоянно действующей Рабочей группы, проведены заседания по проведению мероприятий по профилактике террористических и экстремистских угроз в учреждении.

## 2. Пожарная безопасность.

Пожарно-профилактическая работа в учреждении осуществляется в соответствии с руководящими документами.

В соответствии с планом занятий и тренировок по пожарной безопасности, ежемесячно проводятся занятия с целью изучения с сотрудниками нормативно-правовых документов.

- проведены тренировки по отработке действий сотрудников при возникновении пожара.

Регламентные работы по техническому обслуживанию АПС, проводятся ежемесячно;

Ежедневно осуществляется контроль за сохранностью и содержанием в постоянной готовности к применению первичных средств пожаротушения.

Проведено 2 внеплановых учебно-тренировочных занятия по эвакуации помещенных граждан и сотрудников учреждения совместно с Государственными инспекторами Дмитровского района по пожарному надзору ПЧ-35 на случай возникновения пожара в учреждении.

Дмитровским РО МО «ВДПО» ежемесячно проводятся работы по техническому обслуживанию автоматических установок пожарной сигнализации и фотолюминесцентных систем.

Ежедневно осуществляется контроль за состоянием запасных выходов, их готовности к эвакуации, наличия и порядка хранения ключей от запасных выходов;

Ежедневно, ответственными лицами проверяется противопожарное состояние помещений, их обесточивание перед закрытием и сдачей под охрану с записью в журнале.

## 3. Гражданская оборона.

Организация гражданской обороны в учреждении осуществляется в соответствии с нормативными правовыми актами РФ и Московской области.

4. Охрана труда и соблюдение мер безопасности организованы в соответствии с действующим законодательством.

Инструктажи по технике безопасности с сотрудниками учреждения проводятся регулярно. Государственные нормативные требования охраны труда выполняются.

Выполнение плана финансово-хозяйственной деятельности в 1 полугодии 2017 года.

Субсидия на выполнение государственного задания составила 9631,073 руб., фактически выделено субсидии на выполнение государственного задания на 1 полугодие 4578852,59 руб. Исполнено на отчетную дату 4578,853 руб.

Поступлений от иной, приносящей доход, деятельности 103521,12 руб.

Субсидии на иные цели 400638,81 руб.

Остаток субсидии на иные цели 339684,40 руб.

Поступило страховое возмещение на ремонт автомобиля после ДТП в сумме 193400,00 рублей. Кассовый расход составил 193400,00 рублей.

Сведения о кредиторской и дебиторской задолженности.

Кредиторская задолженность на 01.07.2017 года составила 0,00 руб.;

дебиторская задолженность на 01.07.2017 года составила 0,00 руб.

По основным расходам на содержание и обслуживание бездомных граждан недостатка средств не было.

За отчетный период приобретено: хозяйственные товары на сумму 33,9 тыс.руб., бумага офисная на сумму -20,6 тыс.руб., медикаменты на сумму 20,4 тыс. руб., дезсредства на сумму 12,5 тыс.руб., одноразовая посуда – 7,9 тыс. руб

**Задачи на 2017 года.**

1. Продолжить работу по выполнению мероприятий и реализации Федерального закона от 28.12.2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
2. Продолжить работу по выполнению мероприятий «дорожной карты» «Повышение эффективности и качества оказываемых социальных услуг лицам без определенного места жительства и занятий, а также гражданам, освободившимся из мест лишения свободы»;
3. Проведение мероприятий по повышению профессиональной подготовки и переподготовки сотрудников учреждения;
4. Определение целей и приоритетов развития системы работы учреждения, улучшение материально-технической базы, повышение эффективности их работы, внедрение новых форм и видов социальной поддержки и социального обслуживания населения в соответствии законодательством РФ и законодательством Московской области;
5. В целях обеспечения своевременного и качественного предоставления услуг и социального сопровождения граждан, продолжить работу по повышению эффективности участников межведомственного взаимодействия.
6. Продолжить работу по созданию доступной среды для инвалидов с учетом вступающих в силу с 01.01.2016г основных положений Федерального закона от 01.12.2014г № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов.



7. Разработка, организация и выполнение мероприятий по антитеррористической защищенности и пожарной безопасности ГО и ЧС, контроль за соблюдением правил и мер охраны труда с целью обеспечения жизни и здоровья персонала и граждан, получающих социальное обслуживание.

8. Качественное и своевременное выполнение государственного задания в соответствии с основными видами деятельности учреждения.