

## **ОТЧЕТ О РАБОТЕ ЗА 1 ПОЛУГОДИЕ 2018 ГОДА ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ «ДМИТРОВСКИЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ»**

С 01.01.2016г в учреждении плановая мощность составляет 15 койко-мест, согласно приказу Министра социального развития Московской области от 31.12.2016г. №19П-578 «Об утверждении плановой мощности государственных учреждений социального обслуживания Московской области, подведомственных Министерству социального развития Московской области».

В центре обслуживаются граждане без определенного места жительства и занятий, в первую очередь лица старшего возраста и инвалиды, а также, освободившиеся из мест лишения свободы, утратившие социально полезные связи.

В эту категорию граждан входят:

- лица с психологической патологией, больные алкоголизмом или наркоманией, не желающие лечиться, потерявшие связь с семьей и вынужденные скитаться;
- бывшие осужденные, утратившие социальные связи и не имеющие возможности реализовать конституционное право на жилище в связи: а) продажей жилья родственниками, потерей вследствие их смерти; б) нежелание родственников совместно проживать (человек насильно выгоняется с занимаемой им жилплощади);
- лица, выселенные по решению суда с занимаемой жилплощади.

Основные усилия сотрудников центра направлены на создание условий, при которых каждый гражданин без определенного места жительства и занятий, а также лица, вернувшиеся из мест лишения свободы, могут получить различные формы социальной помощи.

Основной деятельностью центра является:

- содействие в социальной адаптации к условиям в жизни в обществе;
- содействие в проведении медико-социальной экспертизы на предмет установления группы инвалидности;
- содействие в получении полиса обязательного медицинского страхования;
- предоставление психологической помощи;
- содействие в оформлении документов, удостоверяющих личность;
- содействие в трудоустройстве;
- оказание помощи в приобретении (восстановлении) трудовых навыков;
- организация досуга, проведение культурно-массовых, физкультурно-оздоровительных и других мероприятий;
- содействие в восстановление правового и социального положения лиц, отбывших наказание в местах лишения свободы;
- содействие в обеспечении протезно-ортопедическими изделиями и другими средствами реабилитации;
- предоставление бесплатного горячего питания в период пребывания в учреждении;
- предоставление гражданам для ночлега отдельного койко-места с комплектом постельных принадлежностей и предметами личной гигиены;
- оказание первой доврачебной помощи, проведение санитарной обработки, направление нуждающихся на лечение в учреждения здравоохранения;
- организация и привлечение к различным видам общественного труда на добровольной основе;
- обеспечение книгами, газетами, журналами;
- оказание реабилитационных услуг по преодолению вредной привычки (злоупотребление алкоголем).

В 1 полугодии 2018 года социальную адаптацию на базе центра прошел 21 получатель социальных услуг, в том числе вернувшихся из мест лишения свободы – 3человека. Обслужено за отчетный период – 99 человек.

Всего за 1 полугодие 2018 года оказано 26391 услуга, в том числе:

социально-бытовые - 17452 услуги;

социально-медицинские - 7455 услуг;

социально-психологические – 35 услуг;

социально-педагогические -355 услуг;

социально-трудовые – 132 услуги;

социально-правовых – 636 услуг;

услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничение жизнедеятельности, в том числе детей – инвалидов, семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации – 326 услуг.

Оказано платных дополнительных услуг «Социальная гостиница» на сумму 103,190 тыс. руб.

За отчетный период оказано содействие в восстановлении утраченных документов (паспорт, полис ОМС, СНИЛС, водительское удостоверение) – 5 чел., в том числе 2 из мест лишения свободы;

- трудоустроено – 14 человек, в том числе из ИК - 3 чел;

- направлены в стационарные социальные учреждения 1 чел, в том числе из ИК -0 чел;

- оказано содействие в получении группы инвалидности и пенсии по инвалидности – 7 чел, в т. ч. из ИК - 0 чел;

- получили натуральную помощь (вещи, продукты питания, лекарственные препараты, средства личной гигиены) –21чел.

В целях повышения качества социальных услуг для бездомных граждан организовано взаимодействие с предпринимателями Дмитровского района: выделяются медикаменты, перевязочные средства, продукты питания, средства личной гигиены, одежда.

За 1 полугодие за счет средств спонсорской помощи приобретены 2 шкафа для одежды (в женскую и мужскую палату), 6 прикроватных тумбочек.

На основании решения Совета Депутатов городского поселения Дмитров Дмитровского муниципального района Московской области и с целью укрепления материально-технической базы на 2018 год центру выделены денежные средства на приобретение медицинского оборудования (облучатель бактерицидный, шкаф медицинский, тонометр) и мебели (офисная мебель, стулья для ПСУ, офисные кресла) в размере 100,00 тыс. рублей.

Учреждение осуществляет медицинскую деятельность на основании лицензии № 50-01-001494, выданной 08.11.2007 года, по номенклатуре работ и услуг доврачебная медицинская помощь: сестринское дело.

Перечень социально-медицинских услуг, оказанных в 1 полугодии 2017 года в соответствии с Уставом учреждения и Стандартами социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Московской области, в полустационарной форме социального обслуживания:

1. Прием в учреждение и первичная санитарная обработка граждан (обработка кожных и волосных покровов, стрижка волос и ногтей, купание) с целью выявления заболеваний, опасных для окружающих: туберкулез в активной стадии, заразные заболевания кожи и волос, острые инфекционные, венерические и иные заболевания, психические расстройства, алкогольное опьянение и наркотическое одурманивание.

В течение 1 полугодие 2017 года было оказано 7455 вышеуказанных социально-медицинских услуг. При необходимости оказывается доврачебная помощь. За отчетный период было оказано 88 услуг доврачебной помощи.

2.Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг: измерение температуры тела, измерение артериального давления, контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств - 2827.

3. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья по внешнему виду и самочувствию, фиксирование результатов наблюдения в журналах - 2827.

4. Консультирование граждан по социально-медицинским проблемам:

- выявление проблем, разъяснение сути социально-медицинских проблем и определения возможных путей их решения - 400;
- ведение личных медицинских карт и учетно-отчетной документации - 21;
- сопровождение на флюорографическое обследование граждан в целях диагностики и лечения - 21;

5. Выполнение санитарно-гигиенических процедур:

- дезинфекция белья, одежды, еженедельная санитарная обработка (осмотр, обработка кожных и волосных покровов, купание, стрижка волос, ногтей) – 1025.

По заданию Администрации Дмитровского района Московской области специалистами центра проведено 48 обследований жилищно-бытовых условий лиц, освобождающихся в 1 полугодии 2018 года из мест лишения свободы.

Проводилось анкетирование с получателями социальных услуг с периодичностью 1 раз в два месяца. По результатам опроса в форме анкетирования граждане удовлетворены качеством, полнотой и доступностью предоставления социальных услуг. В Книге жалоб и предложений учреждения имеются благодарности от 10 получателей социальных услуг за качественное обслуживание.

В целях обеспечения своевременного и качественного предоставления услуг и социального сопровождения граждан, находящихся на социальном обслуживании, учреждение систематически осуществляет межведомственное взаимодействие в предоставлении медицинской, психологической и юридической помощи, оказывается содействие в трудоустройстве граждан Московской области на предприятия Дмитровского района.

В целях повышения качества и объема социальных услуг, расширения их спектра в центре продолжает реализовываться программа «Духовное Возрождение», состоящая из ряда социальных проектов, предназначенных для различных категорий граждан без определенного места жительства и занятий.

В 1 полугодии 2018 года по духовно-нравственному воспитанию проведены серия занятий по нравственности, морали, поступкам и поведению человека представителем Дмитровского Благочиния отцом Алексеем.

В целях реализации Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» на базе центра продолжает работать «Социальная гостиница», предназначенная для предоставления временного пребывания лицам без определенного места жительства и занятий, в первую очередь лицам пожилого возраста и инвалидам, утратившим социально-полезные связи и лицам. Услугами «Социальной гостиницы» воспользовались – 4 человека. Обслужено за отчетный период 21 человек. Услуги утверждены приказом директора от 27.12.2017 г № 39А.

На базе центра работает благотворительная столовая для получателей социальных услуг, не имеющих материальных средств для существования и жизнеустройства.

Силами сотрудников-волонтеров ежедневно готовятся благотворительные обеды. Сотрудниками центра приготовлено и выдано бездомным гражданам более 3500 различных блюд.

Продукты питания на эти цели, по просьбе администрации учреждения, выделяются благотворителями города Дмитрова и Московской области. С Центром занятости проводится работа по определению трудовой мотивации и склонности лиц без определенного места жительства к определенным видам работ, предоставлению возможности проявить свой потенциал на временных работах в различных организациях или учреждениях Дмитровского муниципального района, а также их участию в

общественных работах (благоустройство территорий, дорожные работы, уборка помещений, погрузочно – разгрузочные и подсобные работы). Центром проводится работа по поиску приемных семей для бездомных граждан, в том числе лиц пожилого возраста и инвалидов.

Проводится обучение ПСУ основам скандинавской ходьбы.

Специалистом центра проводится работа по обучению граждан основам компьютерной грамотности.

Активизирована работа по организации досуга ПСУ: посещение музейно-выставочного комплекса, выставок народных художников, встречи с Благодичием Дмитровского района по программе «Духовное возрождение».

Волонтеры-ПСУ принимают участие в уборке территории города. За вклад в благоустройство города Администрация отметила учреждение Благодарственным письмом.

Налажено взаимодействие с подростковым клубом «Следопыт» по направлению «Связь поколений».

Продолжается сотрудничество с АНО социально-реабилитационный центр для бездомных людей «Теплый прием».

Центром проводится работа по поиску приемных семей для граждан пожилого возраста и инвалидов без определенного места жительства и занятий.

Проводится обучение ПСУ основам скандинавской ходьбы.

Специалистом центра проводится работа по обучению граждан основам компьютерной грамотности.

Активизирована работа по организации досуга ПСУ: посещение музейно-выставочного комплекса, выставок народных художников, встречи с Дмитровским Благодичием, организация чаепитий.

В 1 полугодии 2018 года сотрудники и получатели социальных услуг приняли участие в следующих мероприятиях:

Приняли участие:

#### **1.Международный масштаб**

Международная конференция волонтеров «Исследования волонтерства: направления, междисциплинарный контекст, формирование профессионального сообщества, перспективы международной интеграции»;

#### **2.Областной масштаб**

- Ежегодная премия Губернатора Московской области «Наше Подмосковье» на тему: «Доброе дело волонтеров»;

- Ежегодный конкурс-смотр «Перезагрузка» в номинации «Лучшее оформление цветника»;

- Конкурс социального плаката «К ТЕБЕ ОБРАЩАЕТСЯ ПЛАКАТ»;

- Всероссийская памятная акция «Лес Победы», а также

- «Социальный форум «Дмитровские Ростки бюджетной сферы 2017»;

- спортивный праздник «Лыжня России»;

- «Месячник культуры общения»;

- «Праздник Труда»;

- «День благотворительного труда»;

- Всероссийский областной субботник;

- «Праздник цветов»;

- декада милосердия, посвященная празднованию Светлого Христова Воскресенья,

- подготовка и празднование 73-годовщины Победы в Великой Отечественной войне,

За достигнутые результаты в работе и ко Дню социального работника сотрудники учреждения награждены:

- Благодарственным письмом Московской областной Думы-2 чел;
- Благодарственным письмом Администрации Дмитровского муниципального района Московской области-2 чел;
  - грамотой Дмитровского УСЗН МСР МО-1 чел.

В Дмитровском центре социальной адаптации ведется работа с кадровым составом по повышению квалификации и переподготовки специалистов.

За отчетный период курсы повышения квалификации прошли 2 сотрудника и 2 сотрудника прошли профессиональную переподготовку.

За отчетный период проведено:

- отчетные собрания членов коллектива по итогам работы за 1 полугодие 2018 год и задачам на 2 полугодие 2018 года;
- собрания, посвященные Дню защитника Отечества и Международному женскому дню 8 марта;
- собрания трудового коллектива по итогам рейтинга учреждений социального обслуживания Московской области по оценке показателей эффективности деятельности учреждений за 1 и 2 квартал;
- проведено мероприятие «Месячник культуры общения»;
- общее собрание членов коллектива по разъяснению российского законодательства о правах и обязанностях получателей и поставщиков социальных услуг, порядка их взаимодействия в рамках предоставления социальных услуг по реализации в Московской области положений Федерального закона от 28.12.2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» с последующим обеспечением и распространением методических материалов и литературы среди сотрудников по реализации в Московской области положений Федерального закона от 28.12.2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- общее собрание членов коллектива, приуроченное к профессиональному празднику Дню социального работника.

В центре регулярно проводятся беседы, направленные на поддержание здоровья и избавление от вредных привычек, такие как: «Всемирный день без табака», «Международный день борьбы с наркоманией», «День здоровья», «День борьбы с остеопорозом» и т.п.

В целях реализации подпункта 5.4 пункта 5 раздела II Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения в Московской области (2013-2018 годы)», утвержденного постановлением Правительства Московской области от 25.03.2013 № 206/9 с декабря 2013 года в учреждении создан и работает попечительский совет.

В 1 полугодии 2018 года попечительский совет осуществлял свою деятельность в нескольких направлениях:

- проведение организационно-штатных мероприятий в учреждении;
- содействие в решении текущих и перспективных задач развития и эффективного функционирования учреждения, улучшения качества его работы;
- содействие в привлечении финансовых и материальных средств для обеспечения деятельности учреждения;
- содействие в совершенствовании материально-технической базы учреждения и др.

С целью повышения качества социальных услуг бездомным гражданам организациями и ИП Дмитровского района регулярно выделяются медикаменты, средства личной гигиены и продукты питания, материальная помощь на восстановление ранее утраченных документов, одежда.

Основные усилия администрацией центра в 1 полугодии 2018 года были направлены на совершенствование комплексной безопасности учреждения, предупреждению ситуаций, представляющих угрозу жизни и здоровью пребывающих и персонала учреждения, выполнение организационных и технических мероприятий, организацию охраны и дежурства охранных смен, обучению пребывающих и сотрудников действиям в условиях опасности совершения террористических актов и ликвидации их последствий, при возникновении пожара, возникновении чрезвычайных ситуаций и ликвидации последствий, организацию и контроль выполнения инструктивно-распорядительных документов и иных правовых актов.

#### 1. Антитеррористическая защищенность и охрана.

- дежурство, пропускной и внутриобъектовый режим в учреждении организованы в соответствии с требованиями «Инструкции о пропускном и внутриобъектовом режиме»

В соответствии с планом занятий и тренировок по АТЗ:

- проведены занятия по изучению с сотрудниками нормативных документов;  
- проведены тренировки с целью отработки действий сотрудников и проживающих при возникновении чрезвычайной ситуации в самом учреждении, совершенствованию навыков сотрудников в условиях быстро меняющейся обстановки и обучению действиям при экстренной эвакуации, использованию средств индивидуальной защиты.

В соответствии с планом работы постоянно действующей Рабочей группы, проведены заседания по проведению мероприятий по профилактике террористических и экстремистских угроз в учреждении.

#### 2. Пожарная безопасность.

Пожарно-профилактическая работа в учреждении осуществляется в соответствии с руководящими документами.

В соответствии с планом занятий и тренировок по пожарной безопасности, ежемесячно проводятся занятия с целью изучения с сотрудниками нормативно-правовых документов.

- проведены тренировки по отработке действий сотрудников при возникновении пожара.

Регламентные работы по техническому обслуживанию АПС, проводятся ежемесячно;

Ежедневно осуществляется контроль за сохранностью и содержанием в постоянной готовности к применению первичных средств пожаротушения. Проведено 2 внеплановых учебно-тренировочных занятия по эвакуации помещенных граждан и сотрудников учреждения совместно с Государственными инспекторами Дмитровского района по пожарному надзору ПЧ-35 на случай возникновения пожара в учреждении.

Дмитровским РО МО «ВДПО» ежемесячно проводятся работы по техническому обслуживанию автоматических установок пожарной сигнализации и фотолюминесцентных систем.

Ежедневно осуществляется контроль за состоянием запасных выходов, их готовности к эвакуации, наличия и порядка хранения ключей от запасных выходов;

Ежедневно, ответственными лицами проверяется противопожарное состояние помещений, их обесточивание перед закрытием и сдачей под охрану с записью в журнале.

#### 3. Гражданская оборона.

Организация гражданской обороны в учреждении осуществляется в соответствии с нормативными правовыми актами РФ и Московской области.

#### 4. Охрана труда и соблюдение мер безопасности организованы в соответствии с действующим законодательством.

Инструктажи по технике безопасности с сотрудниками учреждения проводятся регулярно. Государственные нормативные требования охраны труда выполняются.

Выполнение плана финансово-хозяйственной деятельности в 1 полугодии 2018 года.

Субсидия на выполнение государственного задания составила 10 904 488,65 руб., фактически выделено субсидии на выполнение государственного задания на 1 полугодие 5 452 242,00 руб. Исполнено на отчетную дату 5 021 844,21 руб.

Поступлений от иной, приносящей доход, деятельности 103 190,00 руб.

Субсидии на иные цели 527 653,20 руб.

Остаток субсидии на иные цели 87 820,53 руб.

Сведения о кредиторской и дебиторской задолженности.

Кредиторская задолженность на 01.07.2018 года составила 0,00 руб.;

дебиторская задолженность на 01.07.2018 года составила 0,00 руб.

По основным расходам на содержание и обслуживание бездомных граждан недостатка средств не было.

За отчетный период приобретено: бумага офисная на сумму -38,3 тыс.руб., медикаменты на сумму 30,0 тыс. руб., дезсредства на сумму 34,7 тыс.руб., одноразовая посуда – 14,6 тыс. руб., мягкий инвентарь -78,0 руб.

#### **Задачи на 2018 года.**

1. Продолжить работу по выполнению мероприятий и реализации Федерального закона от 28.12.2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

2. Продолжить работу по выполнению мероприятий «дорожной карты» «Повышение эффективности и качества оказываемых социальных услуг лицам без определенного места жительства и занятий, а также гражданам, освободившимся из мест лишения свободы»;

3. Проведение мероприятий по повышению профессиональной подготовки и переподготовки сотрудников учреждения;

4. Определение целей и приоритетов развития системы работы учреждения, улучшение материально-технической базы, повышение эффективности их работы, внедрение новых форм и видов социальной поддержки и социального обслуживания населения в соответствии законодательством РФ и законодательством Московской области;

5. В целях обеспечения своевременного и качественного предоставления услуг и социального сопровождения граждан, продолжить работу по повышению эффективности участников межведомственного взаимодействия.

6. Продолжить работу по созданию доступной среды для инвалидов с учетом вступающих в силу с 01.01.2016г основных положений Федерального закона от 01.12.2014г № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов.

7. Разработка, организация и выполнение мероприятий по антитеррористической защищенности и пожарной безопасности ГО и ЧС, контроль за соблюдением правил и мер охраны труда с целью обеспечения жизни и здоровья персонала и граждан, получающих социальное обслуживание.

8. Качественное и своевременное выполнение государственного задания в соответствии с основными видами деятельности учреждения.