

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБУСО МО «Дмитровский ЦСА»

18 октября 2017 г.

Тупакова Т.В.



Дорожная карта
«По улучшению качества оказания социальных услуг по результатам независимой оценки качества работы учреждения»
Государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Московской области
«Дмитровский центр социальной адаптации»

№ п/п	Наименование показателя по результатам независимой оценки	Значение показателя по результатам независимой оценки	Мероприятия по улучшению качества оказания социальных услуг	Ожидаемый результат	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1	Полнота и актуальность информации об организации социального обслуживания, размещаемой на общедоступных информационных ресурсах - «открытость и прозрачность государственных и муниципальных учреждений» - показатель рейтинга на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) в сети «Интернет»	0	Проведение работы по размещению и регулярному обновлению информации об учреждении на официальном сайте в сети «Интернет» (www.bus.gov.ru)	Улучшение качества оказания социальных услуг	01.11.2017г.	Таренкова Л.Г.- главный бухгалтер
2	Наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет»	0	Размещение информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет»	Улучшение качества оказания социальных услуг	01.11.2017г.	Шеренкова М.А.- заместитель директора по безопасности и АХЧ

3	Наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг на официальном сайте уполномоченного исполнительного органа государственной власти в сфере социального обслуживания в сети «Интернет»	0	Размещение информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг в учреждении на официальный сайт уполномоченного органа государственной власти в сфере социального обслуживания в сети «Интернет»	Улучшение качества оказания социальных услуг	01.11.2017г.	Шеренкова М.А.- заместитель директора по безопасности и АХЧ
4	Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг	0,5	Проведение работ по оборудованию территории учреждения с учетом требований доступности для маломобильных получателей социальных услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски)	Улучшение качества оказания социальных услуг	2018г.	Шеренкова М.А.- заместитель директора по безопасности и АХЧ
	-оборудование территории, прилегающей к организации социального обслуживания, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски)					
5	Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг	0,5	Проведение работ по оборудованию входных зон учреждения для маломобильных групп населения с целью беспрепятственного доступа к центру и получения социальных услуг	Улучшение качества оказания социальных услуг	2018г.	Шеренкова М.А.- заместитель директора по безопасности и АХЧ
	-оборудование входных зон на					

	объектах оценки для маломобильных групп населения					
6	Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг -наличие в помещениях организации социального обслуживания видео-, аудио-информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения	0	Проведение работ по установке в помещениях учреждения видео-, аудио- информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения	Улучшение качества оказания социальных услуг	2018г.	Шеренкова М.А.- заместитель директора по безопасности и АХЧ
7	Укомплектованность организации социального обслуживания специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг	0,9	Укомплектовать учреждение работниками, непосредственно оказывающими социальные услуги	Улучшение качества оказания социальных услуг	01.01.2018г.	Федорова Е.Н.- специалист отдела кадров
8	Доля работников (кроме административно-управленческого персонала), прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социального обслуживания деятельности за последние три года, от общего числа работников	0,6	Пройти обучение на курсах повышения квалификации (уборщица, водитель)	Улучшение качества оказания социальных услуг	01.01.2018г.	Федорова Е.Н.- специалист отдела кадров